



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
HELLENIC REPUBLIC
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
HELLENIC CHAMBER OF HOTELS



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΡΕΥΝΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ
RESEARCH INSTITUTE FOR
TOURISM

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Αθήνα, 14/07/2021

Τίτλος: Η Απασχόληση στα Ελληνικά Ξενοδοχεία

Ποσοτικά & Ποιοτικά Χαρακτηριστικά των Εργαζομένων στα Ελληνικά Ξενοδοχεία

Η μελέτη της απασχόλησης στα Ελληνικά ξενοδοχεία διαθέτει δύο κεντρικούς άξονες. Στο πρώτο κομμάτι παρουσιάζεται η ποσοτική μέτρηση της απασχόλησης και αποτυπώνονται τα χαρακτηριστικά των εργαζομένων και στο δεύτερο κομμάτι αναδεικνύονται τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των εργαζομένων στον ξενοδοχειακό κλάδο και τα θέματα που σχετίζονται με τη ζήτηση των εργαζομένων από την πλευρά των ξενοδόχων.

Η απασχόληση αποτελεί αντικείμενο μελέτης της ετήσιας έρευνας που αναθέτει το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο της Ελλάδος (ΞΕΕ) στο Ινστιτούτο Τουριστικών Ερευνών και Προβλέψεων (ΙΤΕΠ). Ειδικότερα, όμως, το 2019 πραγματοποιήθηκε μια πιο αναλυτική προσέγγιση με την προσθήκη επιπλέον ερωτήσεων που σχετίζονται με τις ειδικότητες, τις ανάγκες, το μορφωτικό επίπεδο και άλλα χαρακτηριστικά της απασχόλησης στον ξενοδοχειακό τομέα.

Όσον αφορά στη ζήτηση εργασίας από τα ξενοδοχεία, τις ζητούμενες ειδικότητες και τα προσόντα και τις δεξιότητες που πρέπει να έχουν οι εργαζόμενοι στα ξενοδοχεία, το ΙΤΕΠ συνεργάστηκε με την εταιρεία MRB ΕΛΛΑΣ για την υλοποίηση μιας ποιοτικής έρευνας μεταξύ υπευθύνων προσωπικού (HR) μεγάλων ξενοδοχειακών μονάδων. Η έρευνα κατέγραψε τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι ξενοδόχοι στην αναζήτηση προσωπικού, την αναντιστοιχία μεταξύ των τουριστικών σπουδών και της πραγματικής κατάστασης, και κατέληξε σε ενδεικτικές προτάσεις για την αντιμετώπιση και προσαρμογή στις σύγχρονες προκλήσεις του κλάδου.

• Σταδίου 24 – 105 64 Αθήνα – τηλ. 2132169900 – φαξ 210 32 25 449 – e-mail : info@grhotels.gr, info@itep.gr

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ενδεικτικά, αναφέρονται μερικά από τα κύρια συμπεράσματα των ερευνών:

- Κατά μέσο όρο δημιουργείται 1 νέα θέση εργασίας για κάθε 2.5 δωμάτια ξενοδοχείου.
- Η ζήτηση για το 2019 στον ξενοδοχειακό κλάδο έφτασε τις 21.821 θέσεις εργασίας, ενώ η κάλυψη των θέσεων αυτών έφτασε το 73%.
- Ο τουρισμός δεν αποτελεί ιδιαίτερα επιθυμητό τομέα απασχόλησης.
- Η εκπαίδευση που παρέχεται από τα εκπαιδευτικά ιδρύματα δεν ανταποκρίνεται πάντα στις πραγματικές ανάγκες της αγοράς.