



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ
RESEARCH INSTITUTE FOR TOURISM

Η Απασχόληση στα Ξενοδοχεία, 2022

Ποσοτική Προσέγγιση της Υφιστάμενης Κατάστασης



Αθήνα, Νοέμβριος 2022

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

01. Απασχόληση και Ελλείψεις στα Ελληνικά Ξενοδοχεία
02. Απασχόληση και Ελλείψεις ανά Τμήμα Ξενοδοχείου
03. Απασχόληση και Ελλείψεις ανά Τμήμα Ξενοδοχείου και Ειδικότητα
04. Συμπεράσματα



Ταυτότητα Έρευνας

ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ	Η Απασχόληση στα Ελληνικά Ξενοδοχεία, 2022
ΦΟΡΕΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος (ΞΕΕ)
ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	Ινστιτούτο Τουριστικών Ερευνών και Προβλέψεων (ΙΤΕΠ)
ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	2022
ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ	15 Οκτωβρίου – 15 Νοεμβρίου 2022
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	20 Νοεμβρίου 2022
ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ	Σύνολο Ξενοδοχειακών Μονάδων Ελλάδος
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ	Ξενοδοχειακή Μονάδα
ΜΗΤΡΩΟ	Το Μητρώο του ΞΕΕ
ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΕΙΣ	NACE, Κατηγορίες Ξενοδοχείων
ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑΣ	Στρωματοποιημένη αναλογική δειγματοληψία
ΣΤΑΘΜΙΣΗ	Τριπλή (Κατηγορία, Περιφέρεια, Μέγεθος)
ΜΕΓΕΘΟΣ ΔΕΙΓΜ./ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ	n=1.103/ N=10.133
ΜΕΘΟΔΟΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ	CAWI



01

Απασχόληση και Ελλείψεις ⁴ στα Ελληνικά Ξενοδοχεία

*Συνολική αποτύπωση της απασχόλησης και των ελλείψεων
στα ξενοδοχεία*



Αριθμός εργαζομένων με βάση το οργανόγραμμα έναντι πραγματικού αριθμού εργαζομένων στα ξενοδοχεία

Συνολικά το 2022, δεν καλύφθηκαν 60.225 θέσεις εργασίας από τις προβλεπόμενες στο οργανόγραμμα των ξενοδοχείων, έναντι 53.249 το 2021.

Έτος	Απαιτούμενες θέσεις εργασίας (Οργανόγραμμα)	Πραγματικός αριθμός εργαζομένων (θέσεις που καλύφθηκαν)	Ελλείψεις προσωπικού	% ελλείψεων
2022	262.980	202.756	60.225	23%
2021	244.124	190.875	53.249	22%



Η απασχόληση στον ξενοδοχειακό κλάδο ανά ειδικότητα, 2022 (1)

Ειδικότητα	Θέσεις εργασίας (Οργανόγραμμα και % στο σύνολο)		Θέσεις εργασίας που καλύφθηκαν και % στο σύνολο		Ελλείψεις προσωπικού (κενές θέσεις και % στο σύνολο)		Θέσεις που δεν καλύφθηκαν ανά ειδικότητα
	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	
Καμαριέρα	40.795	16%	33.435	16%	7.360	12%	18%
Σερβιτόρος	23.366	9%	18.202	9%	5.164	9%	22%
Receptionist	20.706	8%	17.246	9%	3.460	6%	17%
Βοηθός Σερβιτόρου	18.501	7%	14.619	7%	3.883	6%	21%
Λαντζέρης	11.800	4%	8.934	4%	2.866	5%	24%
Barista/Barman-Barwoman	11.423	4%	8.695	4%	2.729	5%	24%
Τεχνική υποστήριξη (Συντήρηση)	9.635	4%	7.581	4%	2.054	3%	21%
Μάγειρας Β	9.297	4%	6.958	3%	2.340	4%	25%
Μάγειρας Α	8.847	3%	7.033	3%	1.814	3%	21%
Γενικός Διευθυντής	8.188	3%	7.251	4%	937	2%	11%
Μάγειρας Γ	8.160	3%	6.252	3%	1.908	3%	23%
Καθαριστής Εσωτερικών & Εξωτερικών	7.232	3%	4.828	2%	2.404	4%	33%
Revenue/Reservations	7.119	3%	5.576	3%	1.544	3%	22%
Front Office Manager	6.455	2%	4.828	2%	1.627	3%	25%
Λογιστής / Βοηθός λογιστή	5.543	2%	4.935	2%	608	1%	11%
Λινοθηκάριος (Laundry)	4.843	2%	3.397	2%	1.446	2%	30%
Sales Manager	4.676	2%	3.566	2%	1.110	2%	24%
Προσωπικό πωλήσεων	4.496	2%	3.232	2%	1.264	2%	28%
Housekeeping Director	4.304	2%	3.054	2%	1.250	2%	29%
Κηπουρός	4.253	2%	2.810	1%	1.443	2%	34%

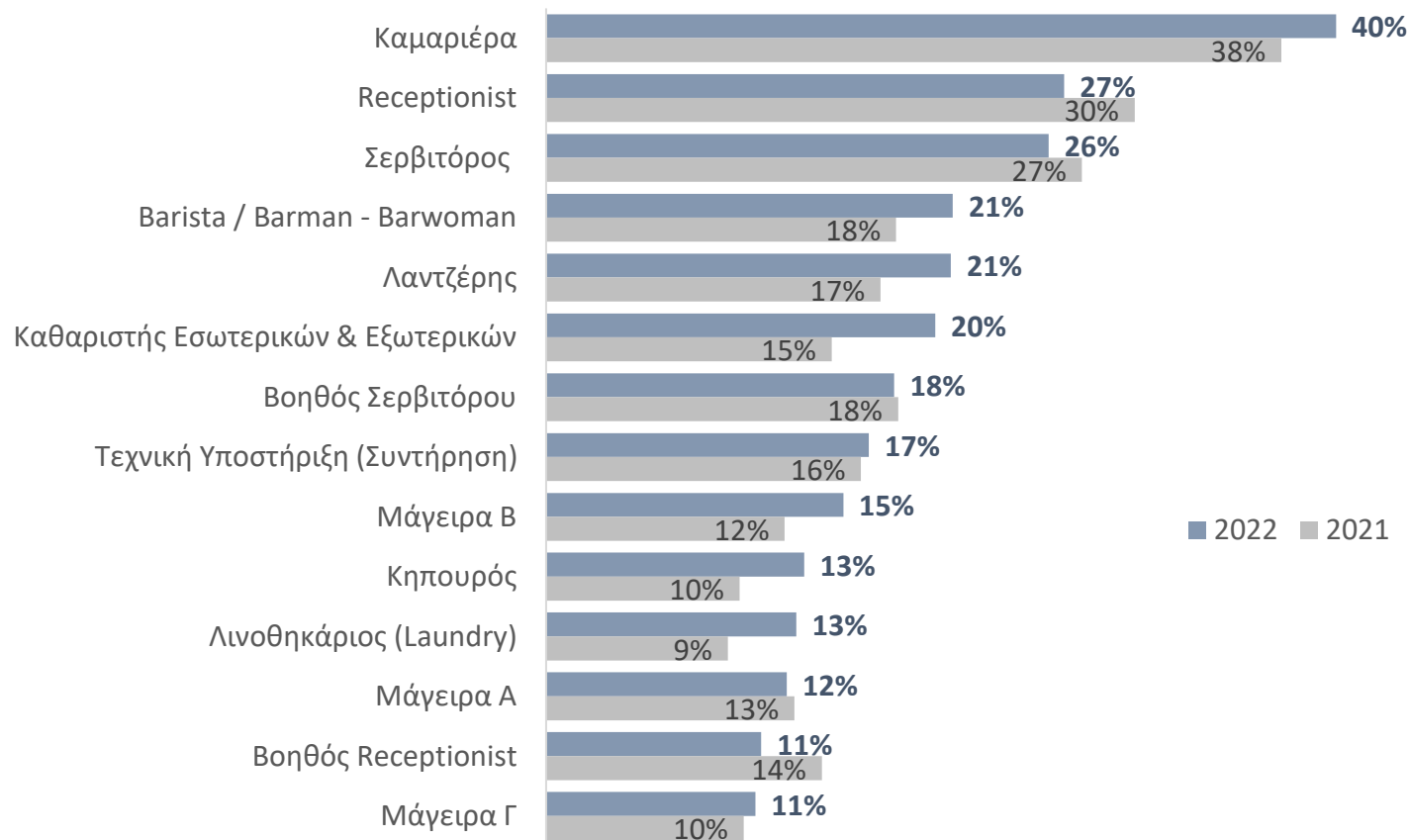


Η απασχόληση στον ξενοδοχειακό κλάδο ανά ειδικότητα, 2022 (2)

Ειδικότητα	Θέσεις εργασίας (Οργανόγραμμα και % στο σύνολο)		Θέσεις εργασίας που καλύφθηκαν και % στο σύνολο		Ελλείψεις προσωπικού (κενές θέσεις και % στο σύνολο)		Θέσεις που δεν καλύφθηκαν ανά ειδικότητα
Bellman / Doorman	4.120	2%	2.901	1%	1.218	2%	30%
Βοηθός Receptionist	4.002	2%	2.608	1%	1.393	2%	35%
Προϊσταμένη Ορόφου	3.252	1%	2.388	1%	864	1%	27%
Marketing Manager	2.770	1%	1.820	1%	950	2%	34%
Αποθήκες/Αποθηκάριος	2.764	1%	1.936	1%	828	1%	30%
SPA	2.754	1%	2.181	1%	574	1%	21%
Guest Relations	2.652	1%	1.569	1%	1.083	2%	41%
Μετρ	2.604	1%	1.950	1%	653	1%	25%
Executive Chef	2.452	1%	2.075	1%	377	1%	15%
F&B Manager	2.421	1%	1.654	1%	767	1%	32%
Πληροφορικός - IT	2.222	1%	1.490	1%	732	1%	33%
Προσωπικό μάρκετινγκ	2.111	1%	1.294	1%	817	1%	39%
Ζαχαροπλάστης	1.671	1%	1.219	1%	452	1%	27%
Concierge	1.442	1%	905	0%	537	1%	37%
Βοηθός Ζαχαροπλάστη	1.437	1%	1.044	1%	393	1%	27%
Βοηθός Κηπουρού	1.338	1%	849	0%	489	1%	37%
Sommelier	632	0%	270	0%	361	1%	57%
Άλλο	2.698	1%	2.174	1%	524	1%	19%
ΣΥΝΟΛΟ	262.981	100%	202.756	100%	60.225	100%	23%



Ποσοστά ξενοδοχείων που δηλώνουν τουλάχιστον μία έλλειψη σε επιλεγμένες ειδικότητες – Σύγκριση 2022-2021





- Το 2022 καταγράφηκαν 60,2 χιλιάδες ελλείψεις στον ξενοδοχειακό κλάδο, που αντιστοιχούν στο 23% των θέσεων εργασίας που προβλέπονται από το οργανόγραμμα των ξενοδοχείων.
- Ως έλλειψη θεωρείται η διαφορά του πραγματικού αριθμού των εργαζομένων στα ξενοδοχεία από αυτόν που προβλέπεται στο οργανόγραμμα του κάθε ξενοδοχείου.
- Ως ποσοστό έλλειψης ορίζεται ο λόγος της έλλειψης προς το πλήθος των θέσεων που προβλέπονται στο οργανόγραμμα των ξενοδοχείων.
- Οι πρώτες 10 ειδικότητες ως προς το πλήθος των θέσεων εργασίας με βάση το οργανόγραμμα αντιστοιχούν στο 62% του συνόλου των θέσεων εργασίας, στο 64% των θέσεων που καλύφθηκαν και στο 54% των θέσεων που δεν καλύφθηκαν.
- Η ειδικότητα του Sommelier κατέγραψε τις μεγαλύτερες ελλείψεις (57%), ενώ στον αντίποδα βρίσκεται η ειδικότητα του Λογιστή/Βοηθού λογιστή (11%).
- Από το σύνολο των ξενοδοχείων το 40% εμφανίζει έλλειψη σε τουλάχιστον μία θέση καμαριέρας το 2022, έναντι 38% το 2021.