



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ
RESEARCH INSTITUTE FOR TOURISM

Η Απασχόληση στα Ξενοδοχεία, 2023

Ποσοτική Προσέγγιση της Υφιστάμενης Κατάστασης



Αθήνα, Νοέμβριος 2023

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

01. Απασχόληση και Ελλείψεις
στα Ελληνικά Ξενοδοχεία
02. Απασχόληση και Ελλείψεις
ανά Κατηγορία Ξενοδοχείου και Περιφέρεια
03. Απασχόληση και Ελλείψεις
ανά και Ειδικότητα και Τμήμα Ξενοδοχείου
04. Χρήση Υπηρεσιών Outsourcing
05. Πρόθεση Πρόσληψης
Προσωπικού από τρίτες χώρες
06. Συμπεράσματα



Ταυτότητα Έρευνας

ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ	Η Απασχόληση στα Ελληνικά Ξενοδοχεία, 2022
ΦΟΡΕΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος (ΞΕΕ)
ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	Ινστιτούτο Τουριστικών Ερευνών και Προβλέψεων (ΙΤΕΠ)
ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	2023
ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ	15 Οκτωβρίου – 15 Νοεμβρίου 2023
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	15 Νοεμβρίου 2023
ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ	Σύνολο Ξενοδοχειακών Μονάδων Ελλάδος
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ	Ξενοδοχειακή Μονάδα
ΜΗΤΡΩΟ	Το Μητρώο του ΞΕΕ
ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΕΙΣ	NACE, Κατηγορίες Ξενοδοχείων
ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑΣ	Στρωματοποιημένη αναλογική δειγματοληψία
ΣΤΑΘΜΙΣΗ	Τριπλή (Κατηγορία, Περιφέρεια, Μέγεθος)
ΜΕΓΕΘΟΣ ΔΕΙΓΜ./ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ	n=590/ N=10.022
ΜΕΘΟΔΟΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ	CAWI



01

Απασχόληση και Ελλείψεις ⁴ στα Ελληνικά Ξενοδοχεία

*Συνολική αποτύπωση της απασχόλησης και των ελλείψεων
στα ξενοδοχεία*



Αριθμός εργαζομένων με βάση το οργανόγραμμα έναντι πραγματικού αριθμού εργαζομένων στα ξενοδοχεία

Έτος	Απαιτούμενες θέσεις εργασίας (Οργανόγραμμα)	Πραγματικός αριθμός εργαζομένων (θέσεις που καλύφθηκαν)	Ελλείψεις προσωπικού	% ελλείψεων
2023	265.782	212.553	53.229	20%
2022	262.980	202.756	60.225	23%
2021	244.124	190.875	53.249	22%

5

Αν και οι απαιτούμενες θέσεις εργασίας αυξήθηκαν το 2023 σε σχέση με τις προηγούμενες χρονιές, το ποσοστό των ελλείψεων εκτιμάται ότι μειώθηκε, αφού αυξήθηκε ο αριθμός των εργαζομένων κατά περίπου 10.000. Ειδικότερα το 2023 και βάσει του οργανογράμματος των ξενοδοχείων, οι απαιτούμενες θέσεις εργασίας εκτιμώνται ότι έφτασαν στις 265.782 το έτος 2023, ενώ οι θέσεις που πράγματι καλύφθηκαν στις 212.553. Συνεπώς, οι ελλείψεις προσωπικού το έτος 2023 υπολογίζονται στις 53.229 θέσεις εργασίας με το αντίστοιχο ποσοστό των ελλείψεων να εκτιμάται στο 20%, σημειώνοντας μικρή μείωση σε σχέση με το 2022 (23%) αλλά και με το 2021 (22%).



Ελλείψεις και ποσοστό ελλείψεων εργαζομένων στα ξενοδοχεία

- Ως **έλλειψη** θεωρείται η διαφορά του πραγματικού αριθμού των εργαζομένων στα ξενοδοχεία από αυτόν που προβλέπεται στο οργανόγραμμα του κάθε ξενοδοχείου.
- Ως **ποσοστό έλλειψης** ορίζεται ο λόγος της έλλειψης προς το πλήθος των θέσεων που προβλέπονται στο οργανόγραμμα των ξενοδοχείων.



Αριθμός εργαζομένων με βάση το οργανόγραμμα έναντι πραγματικού αριθμού εργαζομένων στα ξενοδοχεία, ανά κατηγορία αστεριών

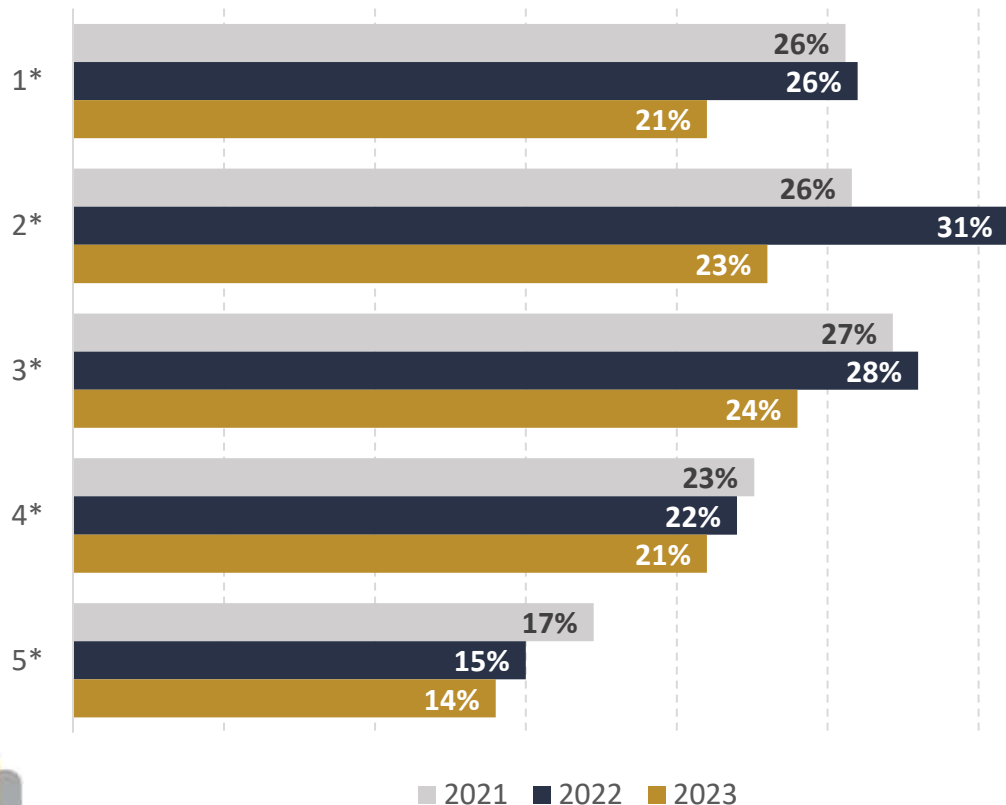
Κατηγορία Αστεριών	Απαιτούμενες θέσεις εργασίας (Οργανόγραμμα)	Πραγματικός αριθμός εργαζομένων (θέσεις που καλύφθηκαν)	Ελλείψεις προσωπικού	% ελλείψεων
1*	10.484	8.312	2.172	21%
2*	39.296	30.240	9.056	23%
3*	60.835	46.082	14.753	24%
4*	77.463	61.180	16.283	21%
5*	77.704	66.739	10.966	14%

7

Το υψηλότερο ποσοστό ελλείψεων προσωπικού εκτιμάται στα ξενοδοχεία 3* (24%), ενώ το χαμηλότερο ποσοστό ελλείψεων προσωπικού στα ξενοδοχεία 5* (14%). Ωστόσο οι μεγαλύτερες ελλείψεις προσωπικού, σε απόλυτους αριθμούς, καταγράφεται στα ξενοδοχεία 4* (16.283) και ακολουθούν τα ξενοδοχεία 3* (14.753).



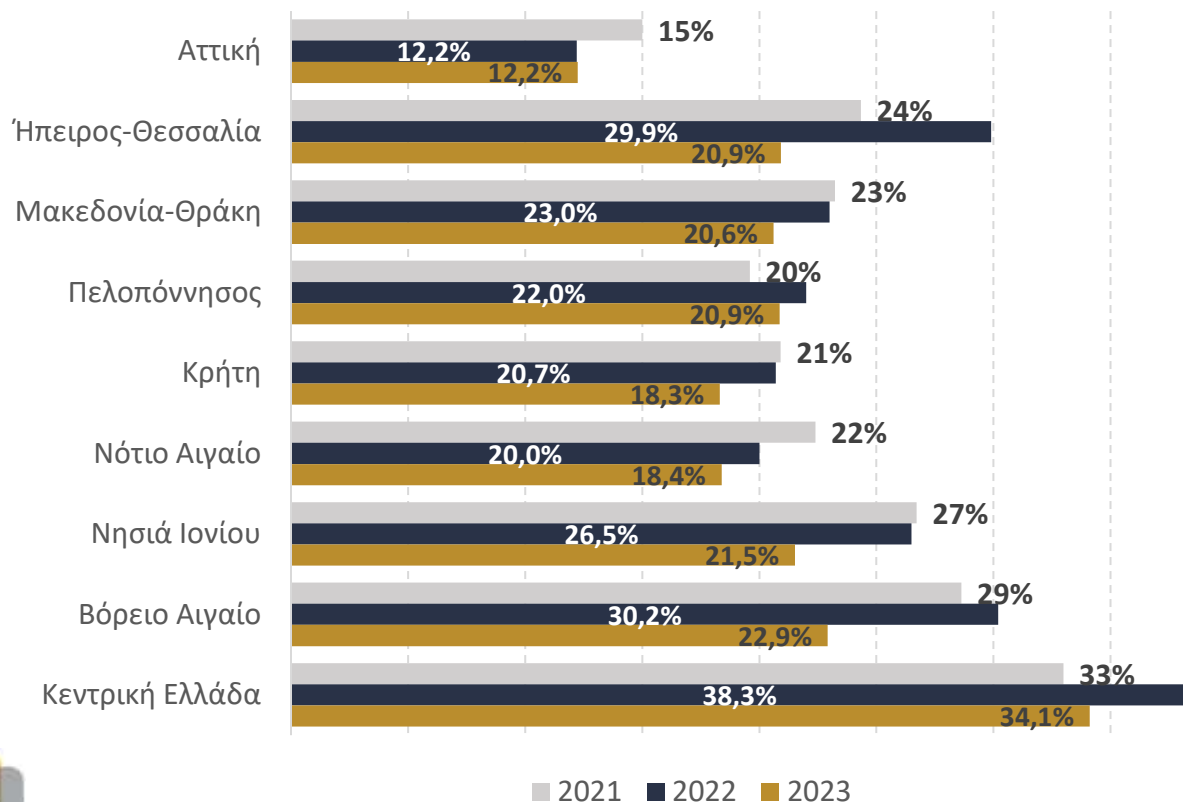
Ποσοστά ελλείψεων στα ξενοδοχεία, ανά κατηγορία, 2021 - 2023



- Για τα έτη 2021- 2023 τα ξενοδοχεία των μικρότερων κατηγοριών παρουσιάζουν μεγαλύτερα ποσοστά ελλείψεων από τα ξενοδοχεία 4* και 5*.
- Το 2023 σε όλες τις κατηγορίες ξενοδοχείων σημειώνεται μείωση του ποσοστού ελλείψεων σε σχέση με τις δύο προηγούμενες χρονιές.
- Υψηλότερη είναι η μείωση που σημειώνεται στα ξενοδοχεία των τριών πρώτων κατηγοριών μεταξύ των ετών 2022 και 2023. Για τα ξενοδοχεία 4* & 5* το ποσοστό των ελλείψεων ανάμεσα στις δύο αυτές χρονιές εκτιμάται ότι μειώνεται κατά μια ποσοστιαία μονάδα .



Ποσοστά ελλείψεων στα ξενοδοχεία, ανά Περιφέρεια, 2022 - 2023



- Το ποσοστό ελλείψεων παρουσιάζεται μειωμένο σε όλες τις περιφέρειες το 2023 σε σχέση με τις δύο προηγούμενες χρονιές.
- Τόσο το έτος 2022 όσο και το έτος 2023, το μεγαλύτερο ⁹ ποσοστό ελλείψεων προσωπικού εντοπίζεται στην περιφέρεια Κεντρικής Ελλάδας, ενώ το χαμηλότερο ποσοστό ελλείψεων προσωπικού εντοπίζεται στην περιφέρεια Αττικής.



Η απασχόληση στον ξενοδοχειακό κλάδο ανά ειδικότητα, 2023 (1)

Ειδικότητα	Θέσεις εργασίας με βάση το Οργανόγραμμα	Θέσεις εργασίας που καλύφθηκαν	Ελλείψεις προσωπικού	Ποσοστό Ελλείψεων ανά ειδικότητα
Καμαριέρα	42.516	35.878	6.638	16%
Σερβιτόρος	22.660	18.021	4.639	20%
Receptionist	20.473	17.795	2.677	13%
Βοηθός Σερβιτόρου	18.491	15.485	3.006	16%
Barista / Barman - Barwoman	12.056	9.306	2.749	23%
Λαντζέρης	11.821	9.319	2.503	21%
Τεχνική Υποστήριξη (Συντήρηση)	9.324	7.538	1.786	19%
Μάγειρας Β	8.998	7.358	1.639	18%
Μάγειρας Γ	8.223	6.628	1.595	19%
Μάγειρας Α	8.187	6.580	1.607	20%
Γενικός Διευθυντής	7.768	7.183	585	8%
Καθαριστής Εσωτ. & Εξωτ. χώρων	7.746	5.277	2.469	32%
Revenue/Reservations	6.946	5.870	1.076	15%
Front Office Manager	6.615	5.282	1.334	20%
Λογιστής / Βοηθός Λογιστή	5.669	5.011	658	12%
Λινοθηκάριος (Laundry)	4.751	3.513	1.238	26%
Sales Manager	4.717	3.733	984	21%
Προσωπικό πωλήσεων	4.690	3.436	1.255	27%
Βοηθός Receptionist	4.465	3.178	1.287	29%
Housekeeping Director	4.301	3.266	1.035	24%

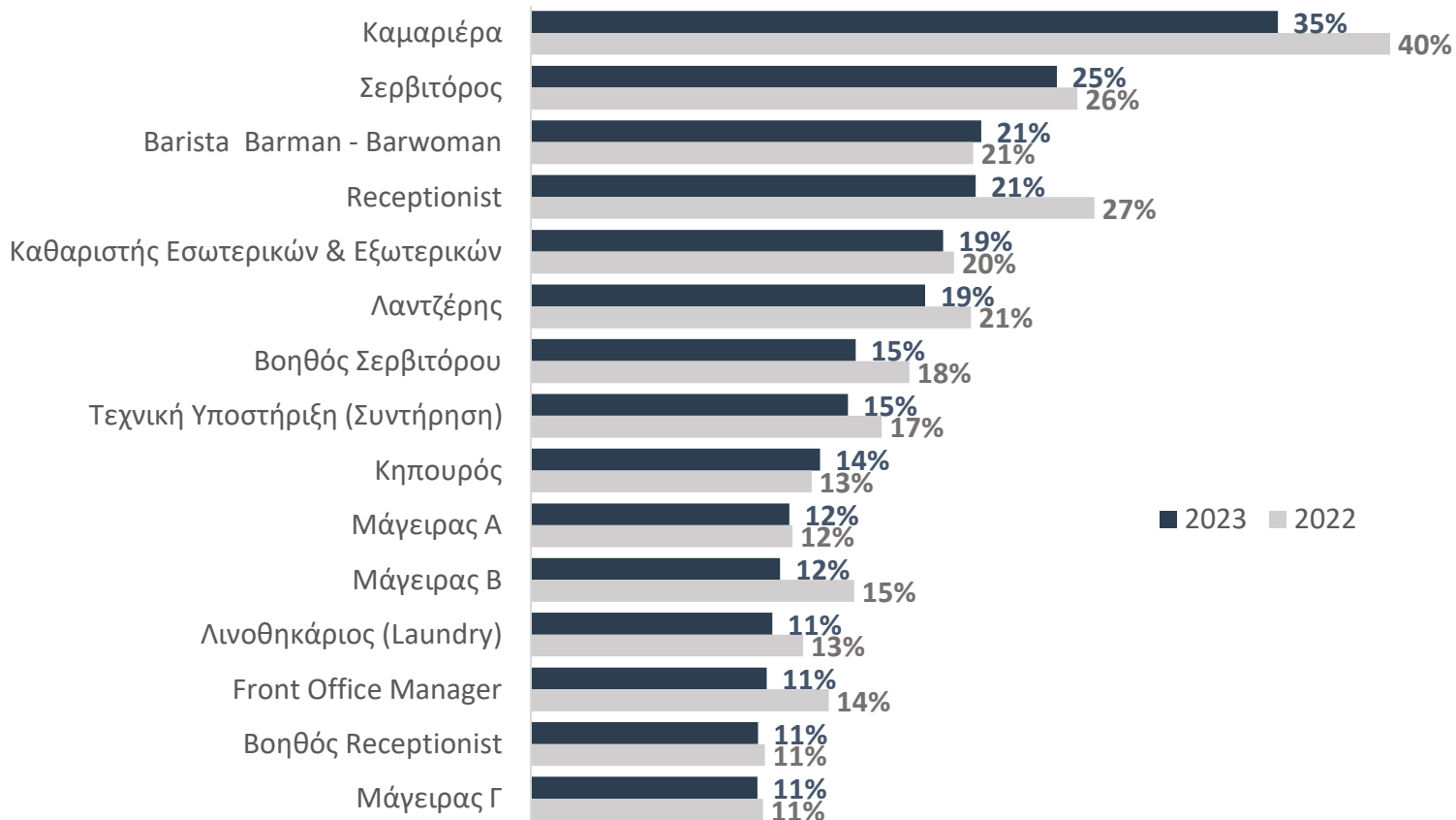


Η απασχόληση στον ξενοδοχειακό κλάδο ανά ειδικότητα, 2023 (2)

Ειδικότητα	Θέσεις εργασίας με βάση το Οργανόγραμμα	Θέσεις εργασίας που καλύφθηκαν	Ελλείψεις προσωπικού	Ποσοστό Ελλείψεων ανά ειδικότητα
Κηπουρός	4.290	2.822	1.468	34%
Bellman / Doorman	4.159	3.180	979	24%
Προϊσταμένη Ορόφου	3.800	2.735	1.065	28%
Αποθήκες / Αποθηκάριος	3.084	2.192	892	29%
Μετρ	2.882	2.133	749	26%
Marketing Manager	2.802	1.943	859	31%
SPA	2.785	2.172	614	22%
Guest Relations	2.665	1.803	862	32%
F&B Manager	2.496	1.786	710	28%
Executive Chef	2.433	2.067	366	15%
Πληροφορικός - IT	2.220	1.710	510	23%
Προσωπικό μάρκετινγκ	1.875	1.227	648	35%
Βοηθός Κηπουρού	1.737	1.156	581	33%
Βοηθός Ζαχαροπλάστη	1.710	1.391	318	19%
Concierge	1.549	1.026	524	34%
Ζαχαροπλάστης	1.537	1.226	311	20%
Sommelier	653	260	393	60%
Άλλο	2.687	2.068	619	23%
ΣΥΝΟΛΟ	265.782	212.553	53.229	M.O.: 20%



Ποσοστά ξενοδοχείων που δηλώνουν τουλάχιστον μία έλλειψη σε επιλεγμένες ειδικότητες – Σύγκριση 2023-2022





Απασχόληση και ελλείψεις στον ξενοδοχειακό κλάδο: Μερικά συμπεράσματα

- Το 2023 εκτιμάται ότι καταγράφηκαν πάνω 53 χιλιάδες ελλείψεις στον ξενοδοχειακό κλάδο, που αντιστοιχούν στο 20% των θέσεων εργασίας που προβλέπονται από το οργανόγραμμα των ξενοδοχείων.
- Οι πρώτες 10 ειδικότητες ως προς το πλήθος των θέσεων εργασίας με βάση το οργανόγραμμα αντιστοιχούν στο 62% του συνόλου των θέσεων εργασίας, στο 61% των θέσεων που καλύφθηκαν και στο 54% των θέσεων που δεν καλύφθηκαν.
- Ελλείψεις παρατηρούνται τόσο σε εξειδικευμένο, όσο και σε μη εξειδικευμένο προσωπικό. Η θέση της Καμαριέρας και του Σερβιτόρου αντιστοιχούν στο 21% των θέσεων που δεν καλύφθηκαν. Ωστόσο, ελλείψεις παρατηρούνται και σε εξειδικευμένο προσωπικό και διευθυντικές θέσεις. Έτσι οι θέσεις του Γενικού Διευθυντή, Front Office Manager, Λογιστή και Βοηθού Λογιστή, Sales Manager, Housekeeping Director, Προϊσταμένης Ορόφου, Marketing Manager, πληροφορικό (IT) και Sommelier αντιστοιχούν περίπου στο 14% των θέσεων που δεν καλύφθηκαν.



Απασχόληση και ελλείψεις στον ξενοδοχειακό κλάδο: Μερικά συμπεράσματα

- Το μεγαλύτερο ποσοστό έλλειψης ανά ειδικότητα εκτιμάται στο 60% και αφορά την ειδικότητα του Sommelier. Γενικά στα εξειδικευμένα στελέχη το ποσοστό ελλείψεων ανά ειδικότητα είναι υψηλό, γεγονός που δείχνει την ανάγκη για τη δημιουργία τέτοιων στελεχών μέσω προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης.
- Για το έτος 2023, οι πιο συστηματικές ελλείψεις (σε ποσοστό άνω του 15% του συνόλου των ξενοδοχείων) καταγράφονται στις παρακάτω ειδικότητες:
Από το σύνολο των ξενοδοχείων, το 35% εμφανίζει έλλειψη σε τουλάχιστον μία θέση καμαριέρας, το 25% εμφανίζει έλλειψη σε τουλάχιστον μία θέση σερβιτόρου, το 21% εμφανίζει έλλειψη σε τουλάχιστον μία θέση receptionist και Barista/Barman-Barwoman και Receptionist, και το 19% εμφανίζει έλλειψη σε τουλάχιστον μία θέση καθαριστή εσωτερικών και εξωτερικών χώρων και λαντζέρη.
- Συγκριτικά με το 2022 και από τις 14 επιλεγμένες ειδικότητες, σχεδόν σε όλες εκτιμάται μείωση του ποσοστού των ξενοδοχείων που καταγράφουν έλλειψη σε τουλάχιστον μία θέση από 1% έως 6%.



Αριθμός Απασχολουμένων και Ελλείψεις ανά Τμήμα

Τμήμα	Θέσεις εργασίας με βάση το Οργανόγραμμα	Θέσεις εργασίας που καλύφθηκαν	Ελλείψεις προσωπικού	Ποσοστό Ελλείψεων
F&B	59.238	46.992	12.246	21%
Οροφοκομία	55.368	45.392	9.976	18%
Κουζίνα	42.909	34.570	8.339	19%
Υποδοχή	39.927	32.263	7.664	19%
Υποστηρικτικές υπηρεσίες	28.966	21.156	7.810	27%
Διοικητικές υπηρεσίες, πωλήσεις, μάρκετινγκ, IT	28.919	22.929	5.990	21%
Γενικός Διευθυντής	7.768	7.183	585	8%
ΣΥΝΟΛΟ	263.095	210.485	52.610	Μ.Ο.: 20%

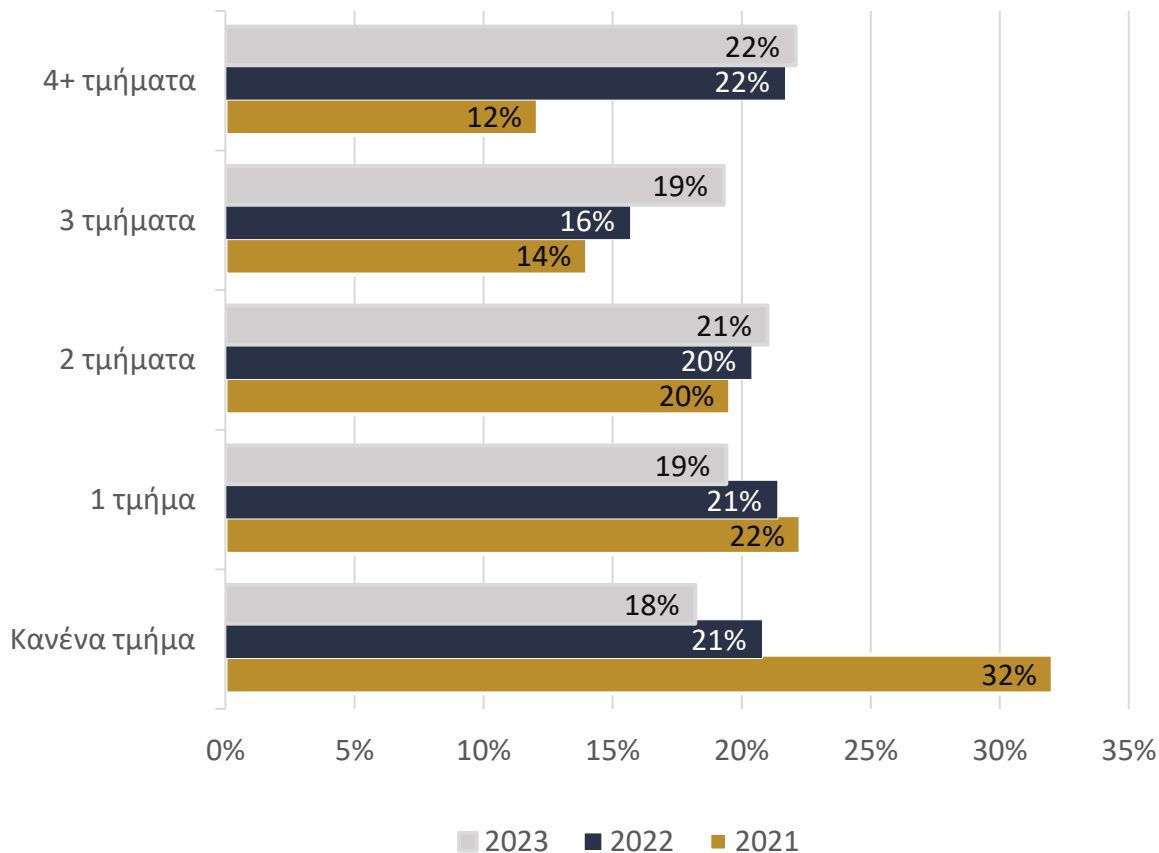


Αριθμός Απασχολουμένων και Ελλείψεις ανά Τμήμα: Μερικά συμπεράσματα

- Το τμήμα F&B συγκεντρώνει το μεγαλύτερο αριθμό θέσεων εργασίας με βάση το οργανόγραμμα με 59.238 θέσεις
- Το υψηλότερο ποσοστό έλλειψης προσωπικού καταγράφεται στο τμήμα Υποστηρικτικών υπηρεσιών των ξενοδοχείων (27%). Ακολουθούν τα τμήματα F&B και Διοικητικών υπηρεσιών, πωλήσεων, μάρκετινγκ & IT (21%). Το ποσοστό ελλείψεων σε Κουζίνα και Υποδοχή εκτιμάται στο 19%, και για το τμήμα Οροφοκομίας στο 18%.
- Όσον αφορά τη θέση του Γενικού Διευθυντή παρόλο που το ποσοστό ελλείψεων εκτιμάται σε πιο χαμηλά επίπεδα, θεωρείται εξαιρετικά σημαντικό για την εύρυθμη λειτουργία του ξενοδοχείου.



Ποσοστό Ξενοδοχείων που χρησιμοποιούν υπηρεσίες Outsourcing

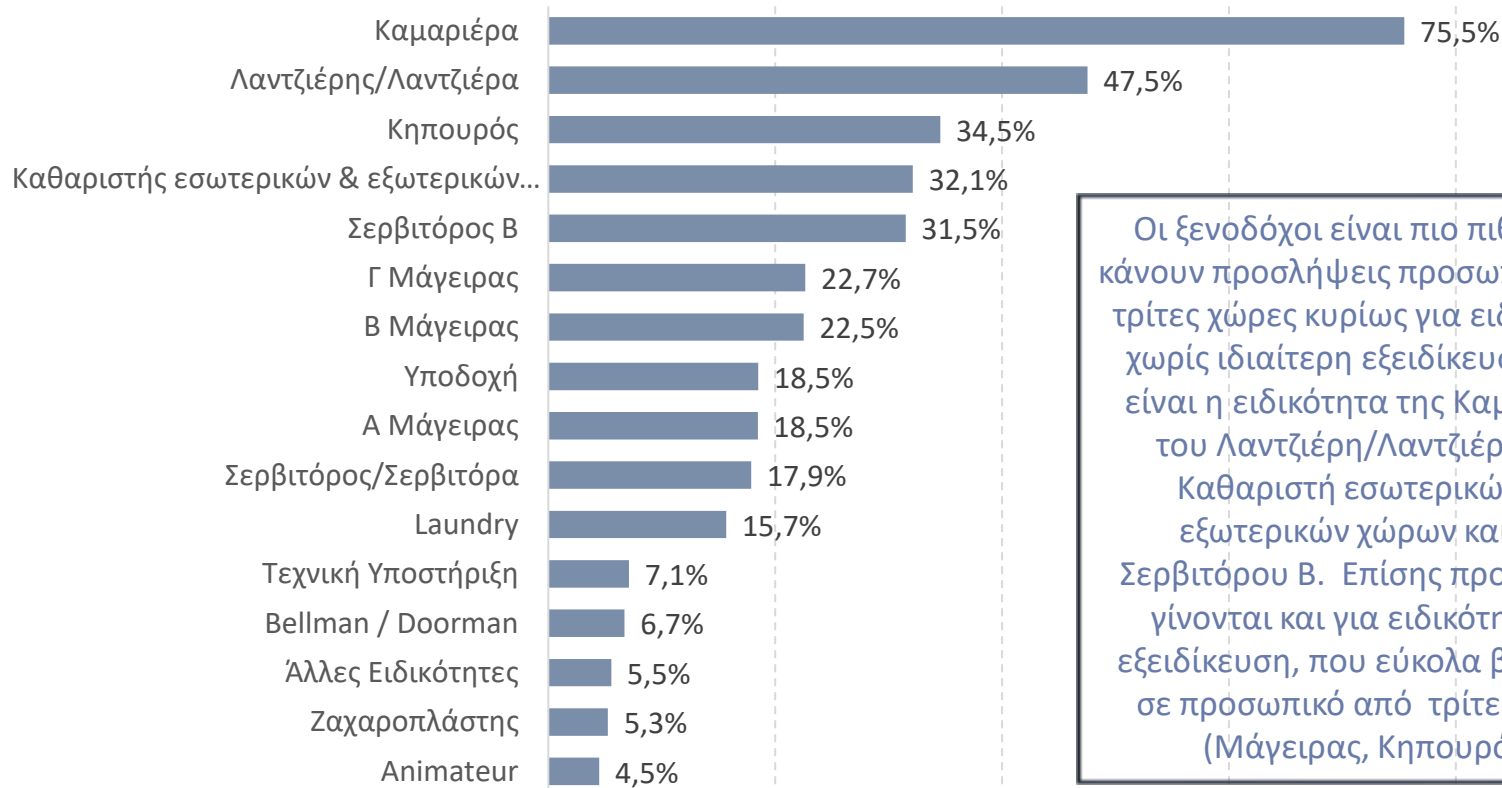


- Παρατηρείται μια τάση ανόδου του ποσοστού του ξενοδοχείου που χρησιμοποιούν υπηρεσίες outsourcing.
- Το 2021 το 68% των ξενοδοχείων έκανε outsourcing σε τουλάχιστον ένα τμήμα του ξενοδοχείου, ποσοστό που **17** σταδιακά αυξήθηκε στο 82% το 2023.
- Επίσης, φαίνεται να υπάρχει και μια τάση ανόδου του ποσοστού των ξενοδοχείων που χρησιμοποιούν υπηρεσίες outsourcing σε περισσότερα του ενός τμήματα.



% ξενοδοχείων που επιθυμούν να προσλάβουν το 2024-2025 προσωπικό από τρίτες χώρες (δηλαδή, εκτός χωρών της ΕΕ):

Βάση: Αφορά το 10% των ξενοδοχείων που έχουν κάνει αίτηση για πρόσληψη εργαζομένων από τρίτες χώρες.



Οι ξενοδόχοι είναι πιο πιθανό να κάνουν προσλήψεις προσωπικού από τρίτες χώρες κυρίως για ειδικότητες χωρίς ιδιαίτερη εξειδίκευση όπως είναι η ειδικότητα της Καμαριέρα, του Λαντζιέρη/Λαντζιέρα, του Καθαριστή εσωτερικών και εξωτερικών χώρων και του Σερβιτόρου Β. Επίσης προσλήψεις γίνονται και για ειδικότητες με εξειδίκευση, που εύκολα βρίσκεται σε προσωπικό από τρίτες χώρες (Μάγειρας, Κηπουρός).



Αριθμός εργαζομένων ανά ειδικότητα που επιθυμούν να προσλάβουν τα ξενοδοχεία το 2024-2025 από τρίτες χώρες:

Ειδικότητα	# εργαζομένων	% στο Σύνολο
Καμαριέρα	3083	30,0%
Σερβιτόρος Β	1482	14,4%
Λαντζιέρης/Λαντζιέρα	1320	12,9%
Καθαριστής εσωτερικών & εξωτερικών χώρων	811	7,9%
Γ Μάγειρας	702	6,8%
Σερβιτόρος/Σερβιτόρα	700	6,8%
Β Μάγειρας	391	3,8%
Κηπουρός	390	3,8%
Υποδοχή	332	3,2%
Α Μάγειρας	307	3,0%
Laundry	273	2,7%
Άλλες Ειδικότητες	123	1,2%
Animateur	116	1,1%
Bellman / Doorman	103	1,0%
Τεχνική Υποστήριξη	90	0,9%
Ζαχαροπλάστης	46	0,4%
ΣΥΝΟΛΟ	10.267	100%

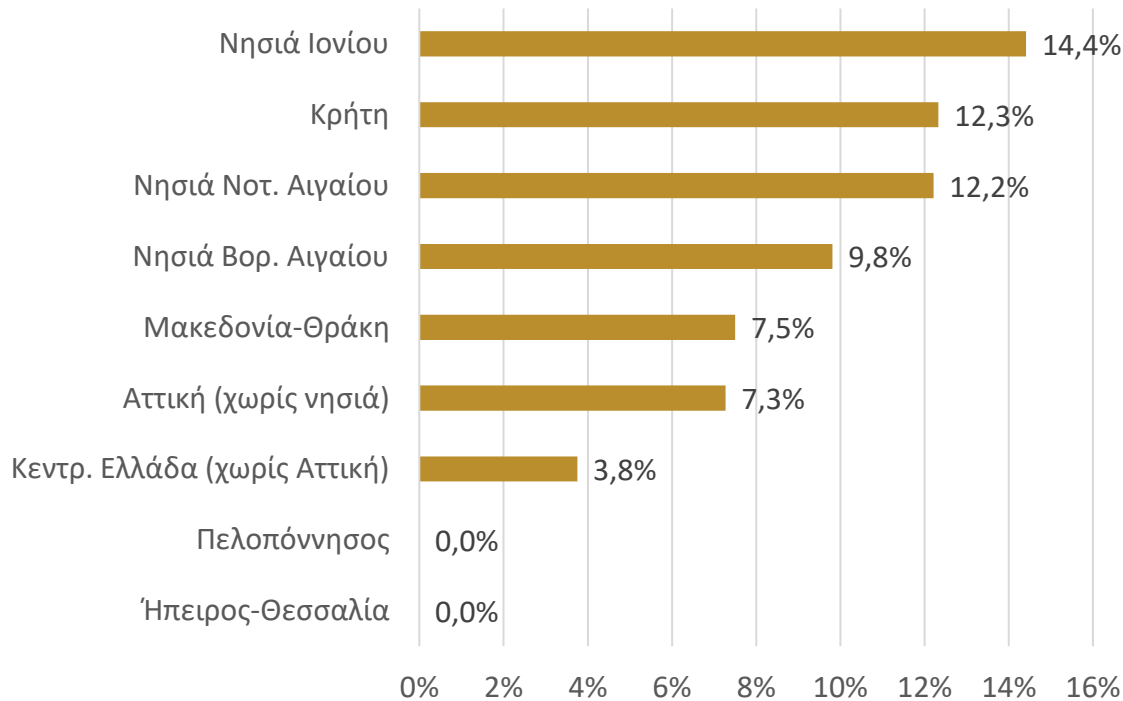
Βάση: Σύνολο Δείγματος

Ο συνολικός αριθμός προσλήψεων προσωπικού από τρίτες¹⁹ που οι ξενοδόχοι είναι διατεθειμένοι να κάνουν, αντιστοιχεί στο **19%** των ελλείψεων που παρατηρήθηκε το 2023.



% ξενοδοχείων που επιθυμούν να προσλάβουν το 2024-2025 προσωπικό από τρίτες χώρες (δηλαδή, εκτός χωρών της ΕΕ), ανά Περιφέρεια:

Βάση: Σύνολο του δείγματος.



Οι νησιωτικές περιοχές εμφανίζουν μεγαλύτερα ποσοστά στην πρόθεση πρόσληψης προσωπικού από τρίτες χώρες. Τα ξενοδοχεία σε Πελοπόννησο και Ήπειρο-Θεσσαλία δεν έχουν κάνει αίτηση για πρόσληψη εργαζομένων από τρίτες χώρες.

20



Συμπεράσματα

- Το 2023 εκτιμώνται πάνω 53 χιλιάδες ελλείψεις στον ξενοδοχειακό κλάδο, που αντιστοιχούν στο 20% των θέσεων εργασίας που προβλέπονται από το οργανόγραμμα των ξενοδοχείων. Το ποσοστό αυτό εμφανίζει μικρή μείωση σε σχέση με το 2022 (23%) αλλά και με το 2021 (21%).
- Για τα έτη 2021- 2023 τα ξενοδοχεία των μικρότερων κατηγοριών παρουσιάζουν μεγαλύτερα ποσοστά ελλείψεων από τα ξενοδοχεία 4* και 5*. Το 2023 σε όλες τις κατηγορίες ξενοδοχείων εκτιμάται μείωση του ποσοστού ελλείψεων σε σχέση με τις δύο προηγούμενες χρονιές. Το υψηλότερο ποσοστό ελλείψεων προσωπικού καταγράφεται στα ξενοδοχεία 3* (24%), ενώ το χαμηλότερο ποσοστό ελλείψεων προσωπικού καταγράφεται στα ξενοδοχεία 5* (14%).
- Το ποσοστό ελλείψεων παρουσιάζεται μειωμένο σε όλες τις περιφέρειες το 2023 σε σχέση με τις δύο προηγούμενες χρονιές. Διαχρονικά το μεγαλύτερο ποσοστό ελλείψεων προσωπικού εντοπίζεται στην περιφέρεια Κεντρικής Ελλάδας, ενώ το χαμηλότερο ποσοστό ελλείψεων προσωπικού εντοπίζεται στην περιφέρεια Αττικής.



Συμπεράσματα

- Από το σύνολο των ξενοδοχείων, το 35% εμφανίζει έλλειψη σε τουλάχιστον μία θέση καμαριέρας, το 25% εμφανίζει έλλειψη σε τουλάχιστον μία θέση σερβιτόρου, το 21% εμφανίζει έλλειψη σε τουλάχιστον μία θέση receptionist και Barista/Barman-Barwoman και Receptionist, και το 19% εμφανίζει έλλειψη σε τουλάχιστον μία θέση καθαριστή εσωτερικών και εξωτερικών χώρων και λαντζέρη.
- Ελλείψεις παρατηρούνται και σε εξειδικευμένο προσωπικό και διευθυντικές θέσεις. Έτσι οι θέσεις του Γενικού Διευθυντή, Front Office Manager, Λογιστή και Βοηθού Λογιστή, Sales Manager, Housekeeping Director, Προϊσταμένης Ορόφου, Marketing Manager, πληροφορικό (IT) και Sommelier αντιστοιχούν στο 16% των θέσεων που δεν καλύφθηκαν.
- Παρατηρείται μια τάση ανόδου του ποσοστού των ξενοδοχείων που χρησιμοποιούν υπηρεσίες outsourcing. Το 2021 το 68% των ξενοδοχείων έκανε outsourcing σε τουλάχιστον ένα τμήμα του ξενοδοχείου, ποσοστό που αυξήθηκε στο 82% το 2023. Επίσης, φαίνεται να υπάρχει και μια τάση ανόδου του ποσοστού των ξενοδοχείων που χρησιμοποιούν υπηρεσίες outsourcing σε περισσότερα του ενός τμήματα.



Συμπεράσματα

- Όσον αφορά την πρόθεση πρόσληψης προσωπικού από τρίτες χώρες, το 90% των ξενοδοχείων δεν έχει κάνει αίτηση για πρόσληψη εργαζομένων από τρίτες χώρες. Ο συνολικός αριθμός προσλήψεων προσωπικού από τρίτες χώρες (10.267) που οι ξενοδόχοι που έχουν κάνει αίτηση για πρόσληψη αντιστοιχεί στο 19% των ελλείψεων που παρατηρήθηκε το 2023.
- Οι νησιωτικές περιοχές παρουσιάζουν υψηλότερα ποσοστά όσον αφορά τα ξενοδοχεία που έχουν κάνει αίτηση για πρόσληψη εργαζομένων από τρίτες χώρες. Στον αντίποδα βρίσκονται οι περιοχές Ηπείρου-Θεσσαλίας και Πελοποννήσου οι οποίες δεν έχουν κάνει αίτηση για πρόσληψη προσωπικού από τρίτες χώρες.
- Οι ξενοδόχοι είναι πιο πιθανό να κάνουν προσλήψεις προσωπικού από τρίτες χώρες κυρίως για ειδικότητες που δεν χρειάζονται κάποια εξειδίκευση. Στις διευθυντικές θέσεις και στο εξειδικευμένο προσωπικό που τα ποσοστά ελλείψεων είναι υψηλά και πολλές από αυτές τις ειδικότητες και που δεν καλύπτονται με προσωπικό από τρίτες χώρες, η κάλυψη των κενών θα προκύψει μέσα από ειδικά προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης για τη δημιουργία τέτοιων στελεχών.



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ
RESEARCH INSTITUTE FOR TOURISM

*Ευχαριστούμε για
την προσοχή σας!*



A dark blue rectangular box containing the ITEP logo and five social media icons: Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, and YouTube.
ITEP

