

---

# ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

---

## Εισαγωγή

Το Ινστιτούτο Τουριστικών Ερευνών και Προβλέψεων (ΙΤΕΠ) (στο εξής «ο Φορέας») έχει ως στόχο την ανάπτυξη, παραγωγή και διάδοση υψηλής ποιότητας στατιστικών που είναι χρήσιμες σε κάθε ενδιαφερόμενο για τη χάραξη της τουριστικής πολιτικής, τη λήψη αποφάσεων, την έρευνα και το διάλογο. Οι στατιστικές παράγονται για λογαριασμό του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδος (ΞΕΕ), το οποίο είναι εποπτευόμενος φορέας του Υπουργείου Τουρισμού. Το τελευταίο, με τους εποπτευόμενους φορείς του που παράγουν στατιστικές, όπως το ΞΕΕ, είναι μέλος του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ).

Στο πλαίσιο αυτό, ο Φορέας δεσμεύεται για τη διασφάλιση και περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας των στατιστικών του με συνεχή αναβάθμιση των διαδικασιών παραγωγής και διάδοσής τους. Ο ανωτέρω στόχος επιτυγχάνεται με την πλήρη εφαρμογή του ελληνικού και του ενωσιακού νομοθετικού και θεσμικού πλαισίου για τις στατιστικές. Αυτό περιλαμβάνει τον Ελληνικό Στατιστικό Νόμο (Νόμος 3832/2010, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει), τον Ευρωπαϊκό Στατιστικό Νόμο (Κανονισμός (ΕΚ) 223/2009, όπως τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2015/759), τον Κώδικα Ορθής Πρακτικής για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές (ΚΟΠ), τους Ευρωπαϊκούς Κανονισμούς στατιστικού περιεχομένου και τον Κανονισμό Στατιστικών Υποχρεώσεων των Φορέων του ΕΛΣΣ.

Κατά συνέπεια, ο Φορέας στοχεύει:

- να διασφαλίζει και να βελτιώνει την ποιότητα των στατιστικών που παράγει.
- να παράγει στατιστικές χρήσιμες για την ερευνητική, ακαδημαϊκή και επιχειρηματική κοινότητα, τη δημόσια πολιτική, την οικονομία και την κοινωνία.
- να εδραιώνει και να ανανεώνει συνεχώς την εμπιστοσύνη των χρηστών στην αξιοπιστία των στατιστικών.
- να έχει και να διαφυλάττει την εμπιστοσύνη των στατιστικών μονάδων (ξενοδοχείων) οι οποίες παρέχουν εμπιστευτικές πληροφορίες τους για την παραγωγή στατιστικών.

## Κανόνες και Αρχές της Πολιτικής Ποιότητας

Η πολιτική ποιότητας του Φορέα καθορίζεται από τους ακόλουθους κανόνες και αρχές:

- Η ανάπτυξη, παραγωγή και διάδοση των στατιστικών του Φορέα διέπεται από τις αρχές του ΚΟΠ, όπως ισχύει.
- Κατά την ανάπτυξη, παραγωγή και διάδοση των στατιστικών του, ο Φορέας ακολουθεί ομοιόμορφα πρότυπα και εναρμονισμένες μεθόδους σύμφωνα με τους Ευρωπαϊκούς Κανονισμούς, τις οδηγίες της Eurostat, τα μεθοδολογικά εγχειρίδια και τις έγκριτες

μεθοδολογικές προσεγγίσεις διεθνών οργανισμών, όπως κάθε φορά ισχύουν, και εφαρμόζει τα κριτήρια αξιολόγησης της ποιότητας, όπως η «καταλληλότητα», η «ακρίβεια», η «έγκαιρη υποβολή», η «εμπρόθεσμη υποβολή», η «προσβασιμότητα», η «σαφήνεια», η «συγκρισιμότητα» και η «συνοχή», όπως αυτά προσδιορίζονται στο άρθρο 12 του Κανονισμού (ΕΚ) 223/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Μαρτίου 2009, όπως ισχύει.

- Για τη διασφάλιση της ποιότητας και αξιοπιστίας των παραγόμενων στατιστικών ορίζεται ως Στατιστικός Επικεφαλής του Φορέα ο Γενικός Διευθυντής του, ο οποίος έχει τις αρμοδιότητες και τα χαρακτηριστικά που προβλέπονται στον ΚΟΠ και ασκεί τα καθήκοντά του με επαγγελματική ανεξαρτησία.
- Ο Φορέας επιθεωρεί τακτικά και συστηματικά τις στατιστικές του διαδικασίες και το στατιστικό του προϊόν και πραγματοποιεί βελτιώσεις, όπου υπάρχει ανάγκη. Αναρτά στο διαδικτυακό του τόπο τις εκθέσεις ποιότητας των στατιστικών διαδικασιών για τις έρευνες που έχουν αναγνωριστεί από την ΕΛ.ΣΤΑΤ. ως επίσημες έρευνες. (<https://www.itep.gr/το-ινστιτούτο/εκθέσεις-ποιότητας>).
- Τα δεδομένα που παρέχονται στον Φορέα για στατιστικούς σκοπούς από τις στατιστικές μονάδες ή από διοικητικές πηγές υπόκεινται σε ελέγχους, πριν από τη χρησιμοποίησή τους για την παραγωγή στατιστικών με σκοπό την αξιολόγηση της ακρίβειας και της αξιοπιστίας τους.
- Ο Φορέας μεριμνά για τη διαρκή αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού του, μέσω της συμμετοχής του σε επιμορφωτικά σεμινάρια, καθώς και στην οικοδόμηση και επαύξηση των δεξιοτήτων του, μέσω της παροχής τεχνογνωσίας σε διάφορους στατιστικούς τομείς από εξωτερικούς εμπειρογνώμονες.
- Ο Φορέας επιδιώκει την πλήρη αξιοποίηση των δυνατοτήτων που προσφέρουν οι νέες τεχνολογίες για τη συλλογή και την επεξεργασία δεδομένων, με σκοπό την αναβάθμιση των διαδικασιών παραγωγής στατιστικών, τη βελτίωση της αξιοπιστίας και της εγκαιρότητας των στατιστικών αποτελεσμάτων, την εξοικονόμηση πόρων και τη μείωση του φόρτου των ερευνωμένων.
- Δεδομένα σε επίπεδο μεμονωμένης στατιστικής μονάδας που συλλέγονται από τον Φορέα για στατιστική επεξεργασία είναι απολύτως εμπιστευτικά και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για στατιστικούς σκοπούς. Ο Φορέας λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση της προστασίας του στατιστικού απορρήτου δεσμευόμενος στην Πολιτική Στατιστικού Απορρήτου του, η οποία είναι διαθέσιμη στο διαδικτυακό του τόπο (<https://www.itep.gr/πολιτική-απορρήτου>).
- Ο Φορέας προστατεύει τα δεδομένα που συλλέγει από στατιστικές μονάδες και διοικητικές πηγές, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα φυσικής και λογικής προστασίας τους. Λαμβάνει, επίσης, όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία της ασφάλειας και της ακεραιότητας των στατιστικών βάσεων δεδομένων.
- Μία βασική προτεραιότητα του Φορέα είναι η ικανοποίηση των αναγκών των χρηστών στατιστικών στοιχείων. Ο Φορέας καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την



ικανοποίηση των αναγκών των χρηστών, μέσω της αύξησης της παραγωγής και της βελτίωσης της προσβασιμότητας των στατιστικών στοιχείων καθώς και μέσω της διαρκούς βελτίωσης του διαδικτυακού του τόπου, λαμβάνοντας πάντα υπόψη τη διαθεσιμότητα πόρων και τις υποχρεώσεις του.

- Ο Φορέας εκπληρώνει ανελλιπώς και εγκαίρως όλες τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στον Κανονισμό Στατιστικών Υποχρεώσεων των Φορέων του ΕΛΣΣ, όπως ισχύει.