

Βιώσιμη Φιλοξενία: Μετρήσεις και Προκλήσεις στα Ελληνικά Ξενοδοχεία, η περίπτωση των Ιονίων Νήσων

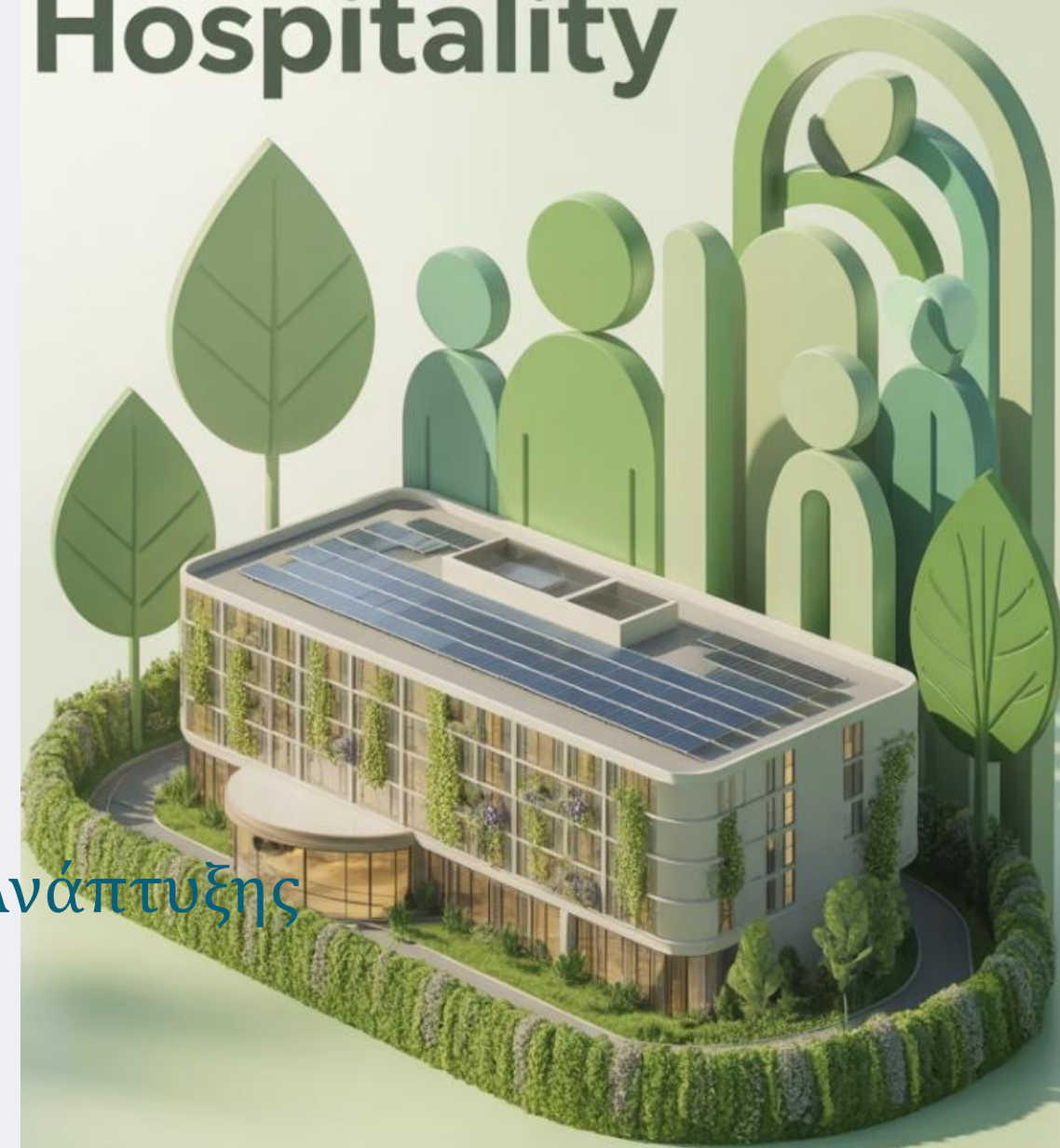
Γεώργιος Πετράκος

Γενικός Διευθυντής ΙΤΕΠ

Καθηγητής Ποσοτικών Μεθόδων και Η/Υ
Διευθυντής Εργαστηρίου Διακυβέρνησης και Βιώσιμης Ανάπτυξης
Πάντειο Πανεπιστήμιο



Sustainable Hospitality



ESG Sustainability
hospitality
hprel

ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ	ESG SUSTAINABILITY IN THE GREEK HOTEL SECTOR
ΦΟΡΕΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος (ΞΕΕ)
ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	Ινστιτούτο Τουριστικών Ερευνών και Προβλέψεων (ΙΤΕΠ)
ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	2024
ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ	7 Αυγούστου – 21 Σεπτεμβρίου 2024
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Σεπτέμβριος 2024
ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ	Σύνολο Ξενοδοχειακών Μονάδων Ελλάδος
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ	Ξενοδοχειακή Μονάδα
ΜΗΤΡΩΟ	Το Μητρώο του ΞΕΕ
ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΕΙΣ	NUTS II (Περιφέρειες), Κατηγορία, Μέγεθος Ξενοδοχείων
ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑΣ	Στρωματοποιημένη αναλογική δειγματοληψία
ΣΤΑΘΜΙΣΗ	Τριπλή (Περιφέρεια, Κατηγορία, Μέγεθος (Δωμάτια))
ΜΕΓΕΘΟΣ ΔΕΙΓΜ./ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ	n=896 / N=10.000
ΜΕΘΟΔΟΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ	CAWI



Κατανομή Ξενοδοχειακών Μονάδων & Δωματίων ανά Κατηγορία:

Ιόνια Νησιά – Επικράτεια, 2024

3

ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ

Κατηγορία	Μονάδες		Δωμάτια	
	Αριθμός	%	Αριθμός	%
5*	85	8,3%	12.329	22,8%
4*	186	18,2%	14.929	27,6%
3*	291	28,4%	13.683	25,3%
2*	395	38,6%	11.752	21,7%
1*	67	6,5%	1.417	2,6%
Σύνολο	1.024	100,0%	54.110	100,0%

ΕΛΛΑΔΑ

Κατηγορία	Μονάδες		Δωμάτια	
	Αριθμός	%	Αριθμός	%
5*	835	8,3%	109.628	24,5%
4*	1.898	18,8%	130.705	29,2%
3*	2.973	29,4%	101.090	22,6%
2*	3.251	32,2%	84.209	18,8%
1*	1.147	11,4%	21.761	4,9%
Σύνολο	10.104	100,0%	447.363	100,0%



ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑ: Περιφερειακή Κατανομή Ξενοδοχειακού Δυναμικού, Μονάδες – Δωμάτια, 2024

4

Περιφέρεια	Μονάδες		Δωμάτια	
	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Ανατ. Μακεδονίας-Θράκης	384	3,8%	11.432	2,6%
Αττικής	715	7,1%	35.644	8,0%
Βορείου Αιγαίου	374	3,7%	11.884	2,7%
Δυτικής Ελλάδας	273	2,7%	9.980	2,2%
Δυτικής Μακεδονίας	118	1,2%	2.615	0,6%
Ηπείρου	433	4,3%	9.259	2,1%
Θεσσαλίας	534	5,3%	14.664	3,3%
Ιονίων Νήσων	1.024	10,1%	54.110	12,1%
Κεντρικής Μακεδονίας	1.127	11,2%	45.166	10,1%
Κρήτης	1.643	16,3%	99.592	22,3%
Νοτίου Αιγαίου	2.300	22,8%	118.059	26,4%
Πελοποννήσου	686	6,8%	20.230	4,5%
Στερεάς Ελλάδας	493	4,9%	14.728	3,3%
Σύνολο	10.104	100,0%	447.363	100,0%





Περιφέρεια Ιονίων Νήσων: Κατανομή Ξενοδοχειακών Μονάδων & Δωματίων ανά Περιφερειακή Ενότητα, 2024

5

ΚΕΡΚΥΡΑ

Μονάδες: 413 (40% των Ι.Ν.)
Δωμάτια: 25.497 (47% των Ι.Ν.)

ΖΑΚΥΝΘΟΣ

Μονάδες: 337 (33% των Ι.Ν.)
Δωμάτια: 19.401 (36% των Ι.Ν.)

ΛΕΥΚΑΔΑ

Μονάδες: 107 (10% των Ι.Ν.)
Δωμάτια: 3.133 (6% των Ι.Ν.)

ΙΘΑΚΗ

Μονάδες: 107 (10% των Ι.Ν.)
Δωμάτια: 3.133 (6% των Ι.Ν.)

ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ

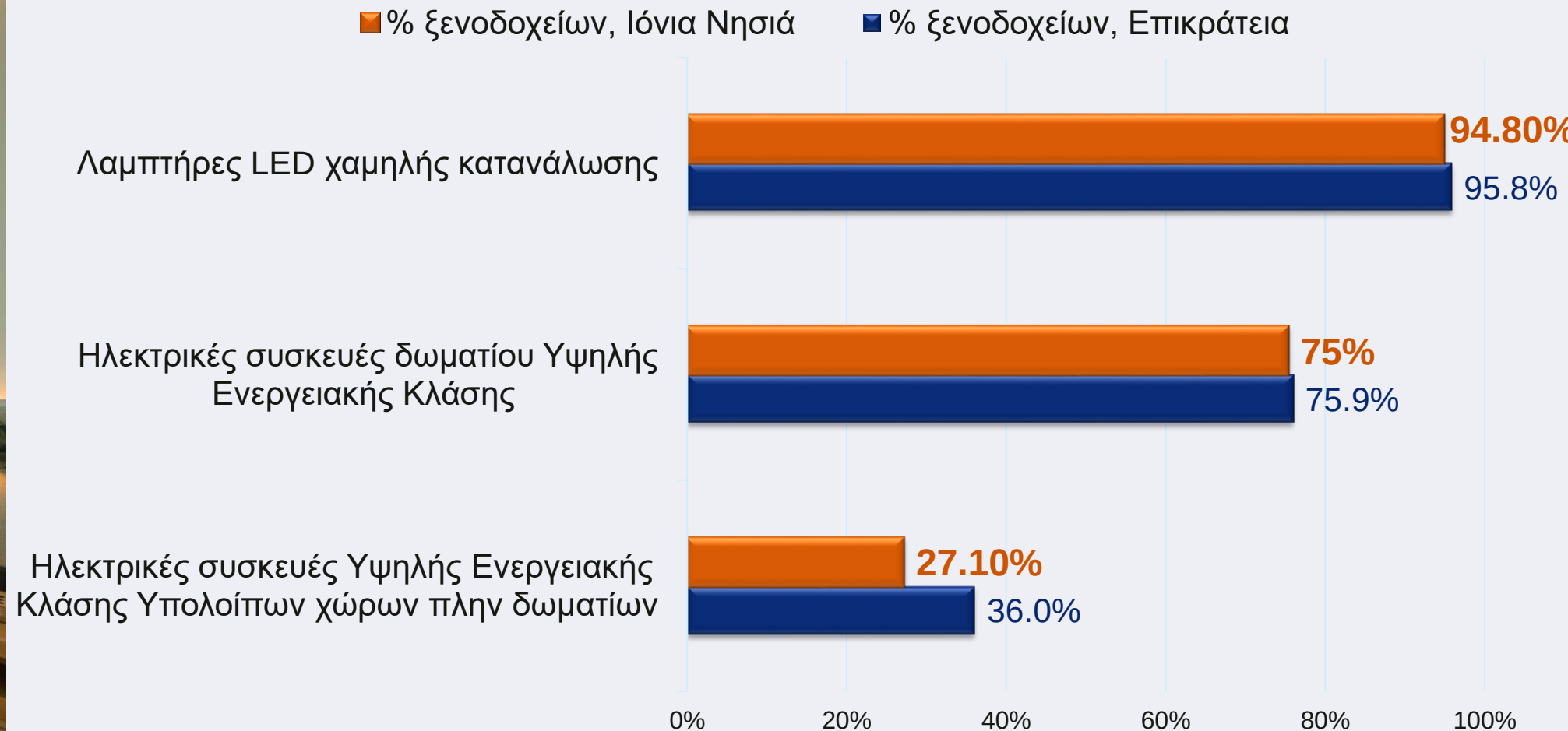
Μονάδες: 159 (16% των Ι.Ν.)
Δωμάτια: 5.942 (11% των Ι.Ν.)





Συσκευές Εξοικονόμησης **Ενέργειας** στα Ελληνικά Ξενοδοχεία, Συγκριτικά Δεδομένα Επικράτειας- Περιφέρειας Ιονίων Νήσων

6

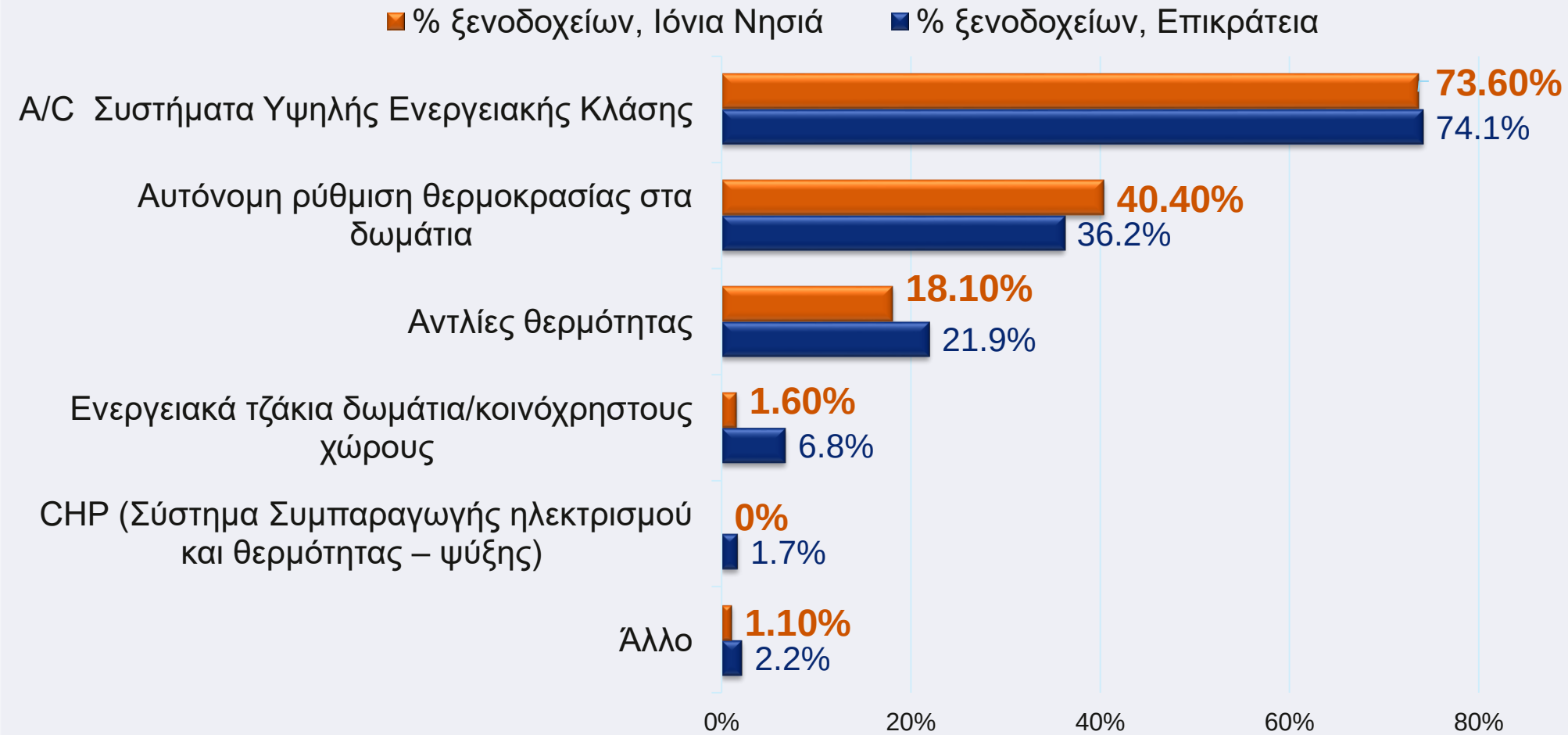


* Δυνατότητα πολλαπλών επιλογών.



Τρόποι Θέρμανσης-Ψύξης στα Ελληνικά Ξενοδοχεία, Συγκριτικά Δεδομένα Επικράτειας- Περιφέρειας Ιονίων Νήσων

7



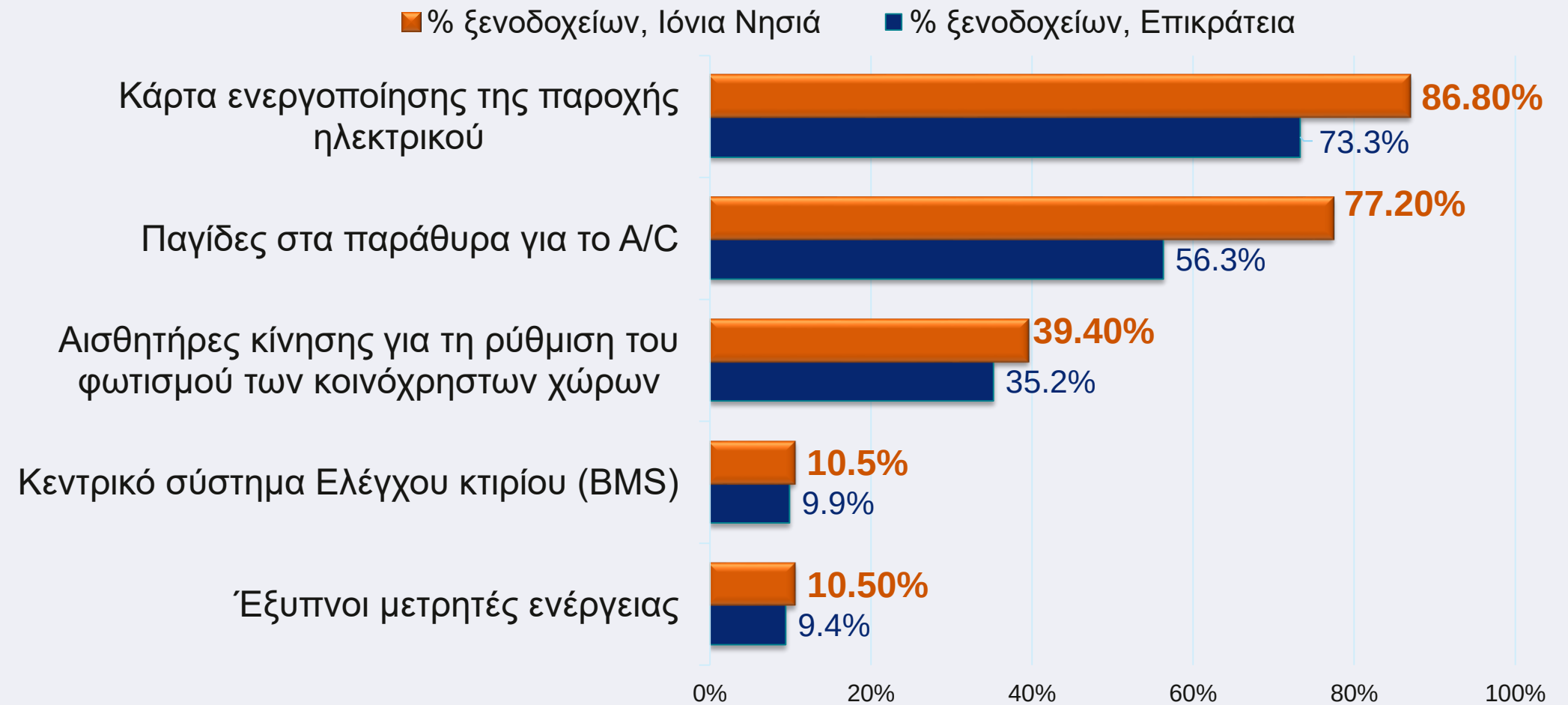
* Δυνατότητα πολλαπλών επιλογών.





Συστήματα Ελέγχου στα Ελληνικά Ξενοδοχεία, Συγκριτικά Δεδομένα Επικράτειας- Περιφέρειας Ιονίων Νήσων

8





BMS – Μία στρατηγική επένδυση στα Ελληνικά Ξενοδοχεία, Συγκριτικά Δεδομένα Επικράτειας- Περιφέρειας Ιονίων Νήσων

9

Αύξηση του ποσοστού ξενοδοχείων της Επικράτειας που χρησιμοποιούν
κεντρικό σύστημα ελέγχου κτιρίου (BMS):



Τα αντίστοιχα ποσοστά των ξενοδοχείων Περιφέρειας
Ιονίων Νήσων:



Κατηγορία	ΙΤΕΠ- ΞΕΕ 2020	ΙΤΕΠ- ΞΕΕ 2024
5*	25,1%	46,0%
4*	9,8%	14,4%
3*	4,7%	7,7%
2*	2,4%	4,2%
1*	n/a	n/a



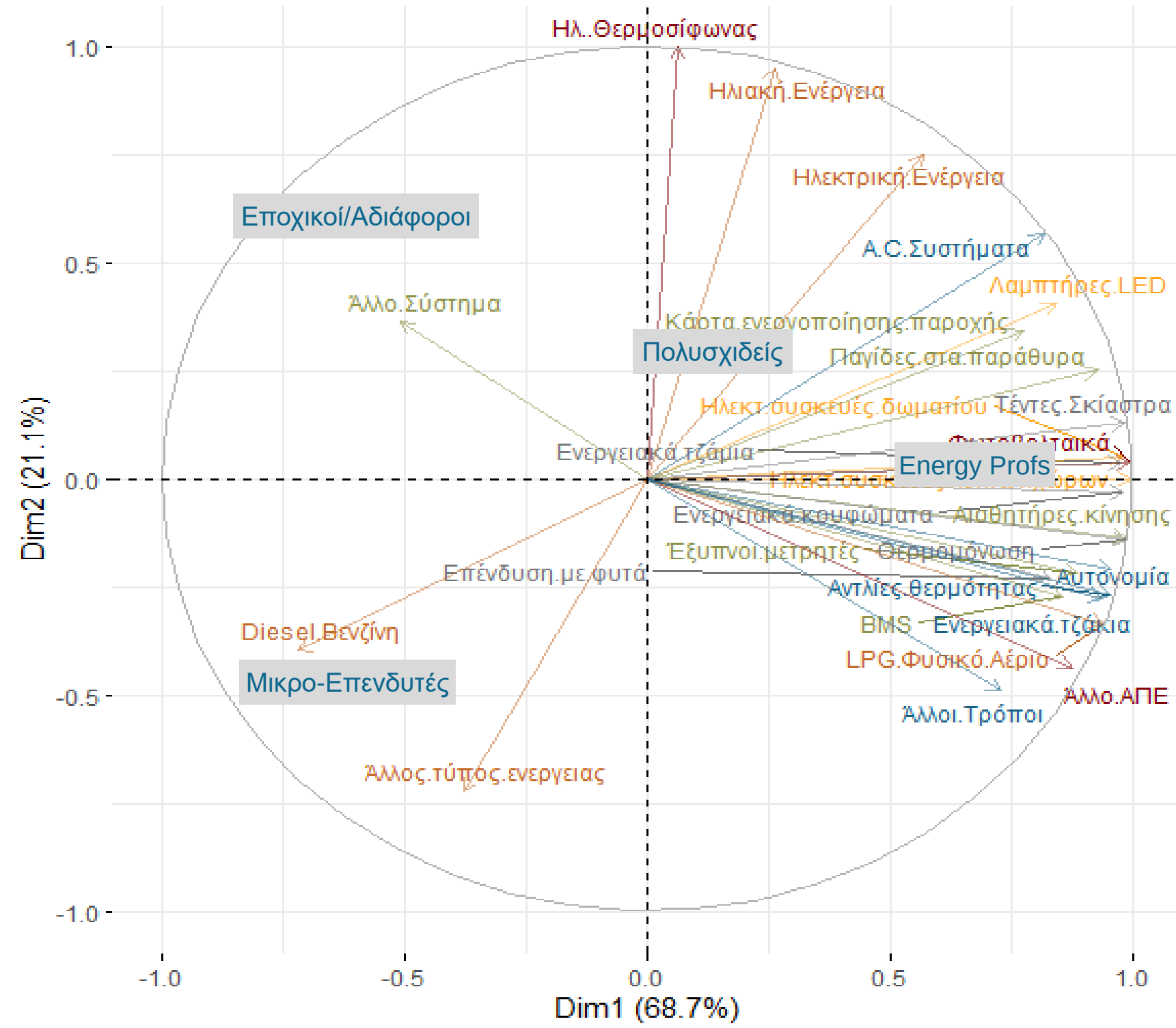


Ενεργειακές Υποδομές στα Ελληνικά Ξενοδοχεία, Συγκριτικά Δεδομένα Επικράτειας- Περιφέρειας Ιονίων Νήσων

10

		Επικράτεια (%)	Ιόνια Νησιά (%)
	Ενεργειακά Τζάμια	50,2%	56,1%
	Ενεργειακά Κουφώματα	54,4%	53,7%
	Θερμομόνωση τοίχων και ταρατσών	42,7%	40,8%
	Τέντες/ Σκίαστρα	48,7%	54,2%
	Χρήση Ηλεκτρικών Οχημάτων	13,6%	16,3%
	Σταθμοί Φόρτισης Ηλεκτρικών Οχημάτων	15,7%	12,8%





Energy Profs (8%)

Χρησιμοποιούν εξειδικευμένα εργαλεία και μεθόδους ενεργειακής διαχείρισης. Κυρίως ξενοδοχεία 4ης και 5ης κατηγορίας.



Αδιάφοροι/Εποχικοί (37%)

Η πλειοψηφία των ξενοδοχείων, με 90% μικρά/οικογενειακά ξενοδοχεία 1ης & 2ης κατηγορίας. Χρησιμοποιούν μόνο ηλιακό θερμοσίφωνα.



Πολυσχιδείς (32%)

Έμφαση στην ηλιακή ενέργεια και συστήματα ελέγχου (κάρτες ενεργοποίησης, παγίδες παραθύρων για AC). Κυρίως 3ης και 4ης κατηγορίας.



Μικρο-Επενδυτές (23%)

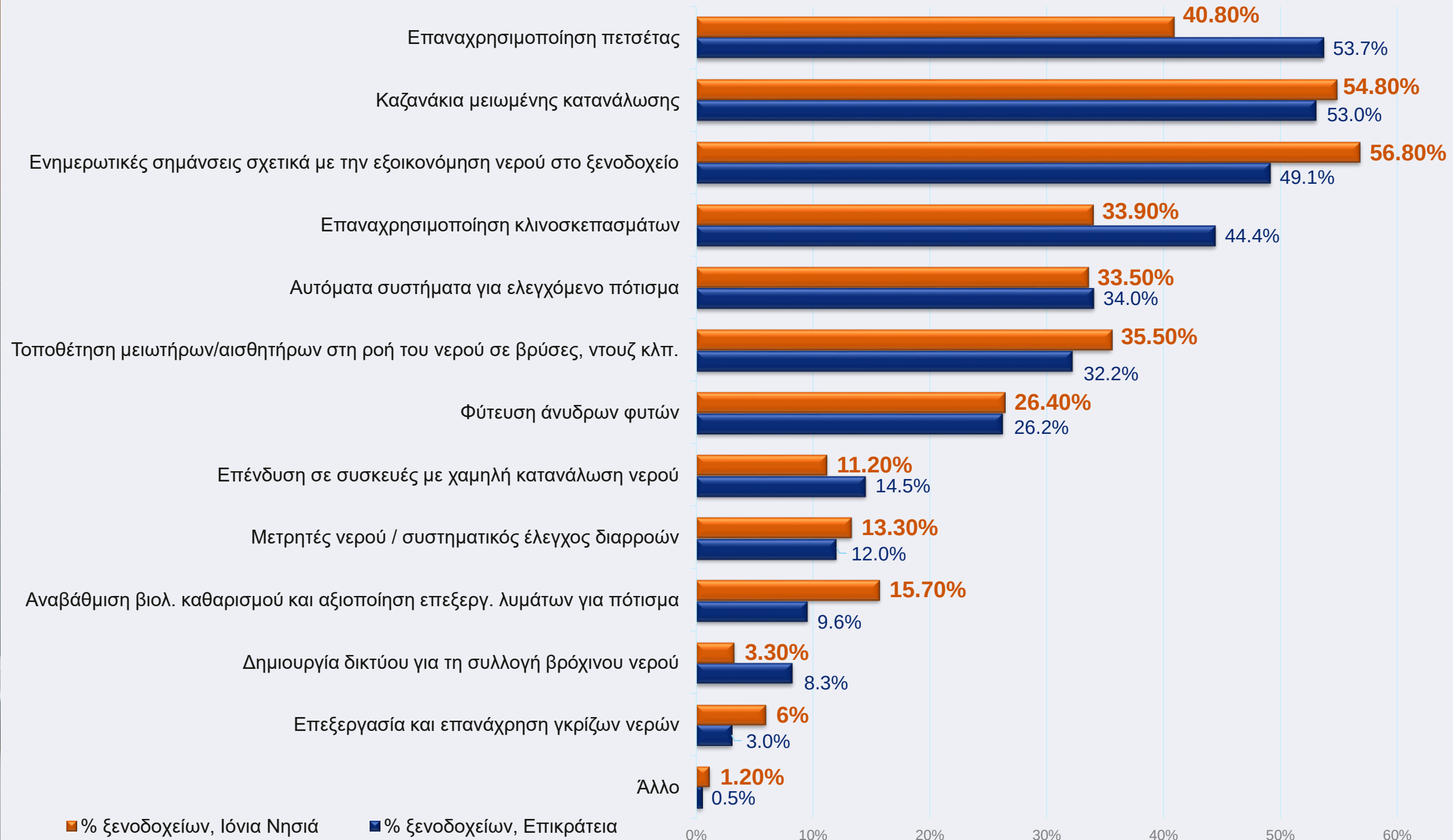
Βασίζονται σε παραδοσιακά καύσιμα (Diesel, Βενζίνη, Τζάκι) με κάποιες αναβαθμίσεις. Βρίσκονται συχνότερα σε μεγαλύτερα υψόμετρα.





Δράσεις εξοικονόμησης **νερού** στα Ελληνικά Ξενοδοχεία, Συγκριτικά Δεδομένα Επικράτειας- Περιφέρειας Ιονίων Νήσων

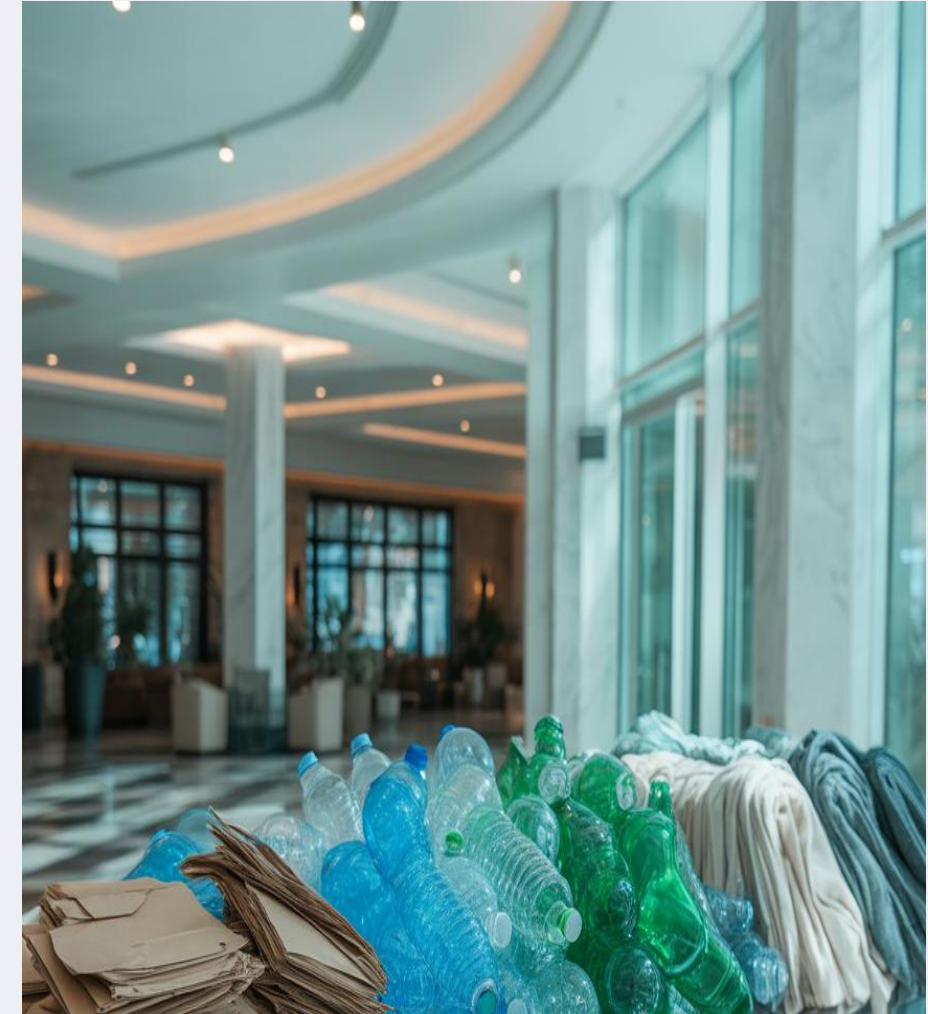
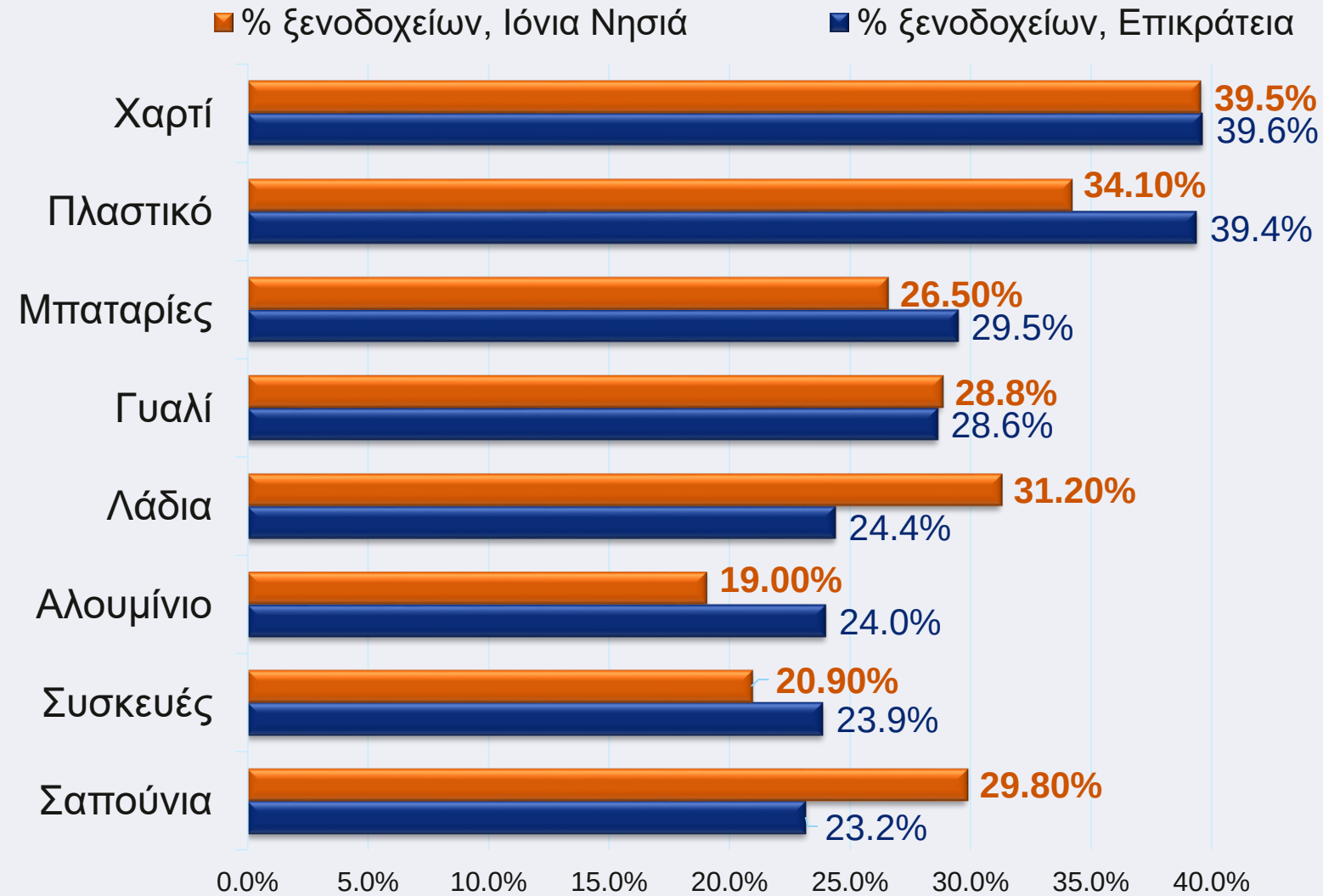
13





Δράσεις Μείωσης Χρήσης Υλικών στα Ελληνικά Ξενοδοχεία, Συγκριτικά Δεδομένα Επικράτειας- Περιφέρειας Ιονίων Νήσων

14

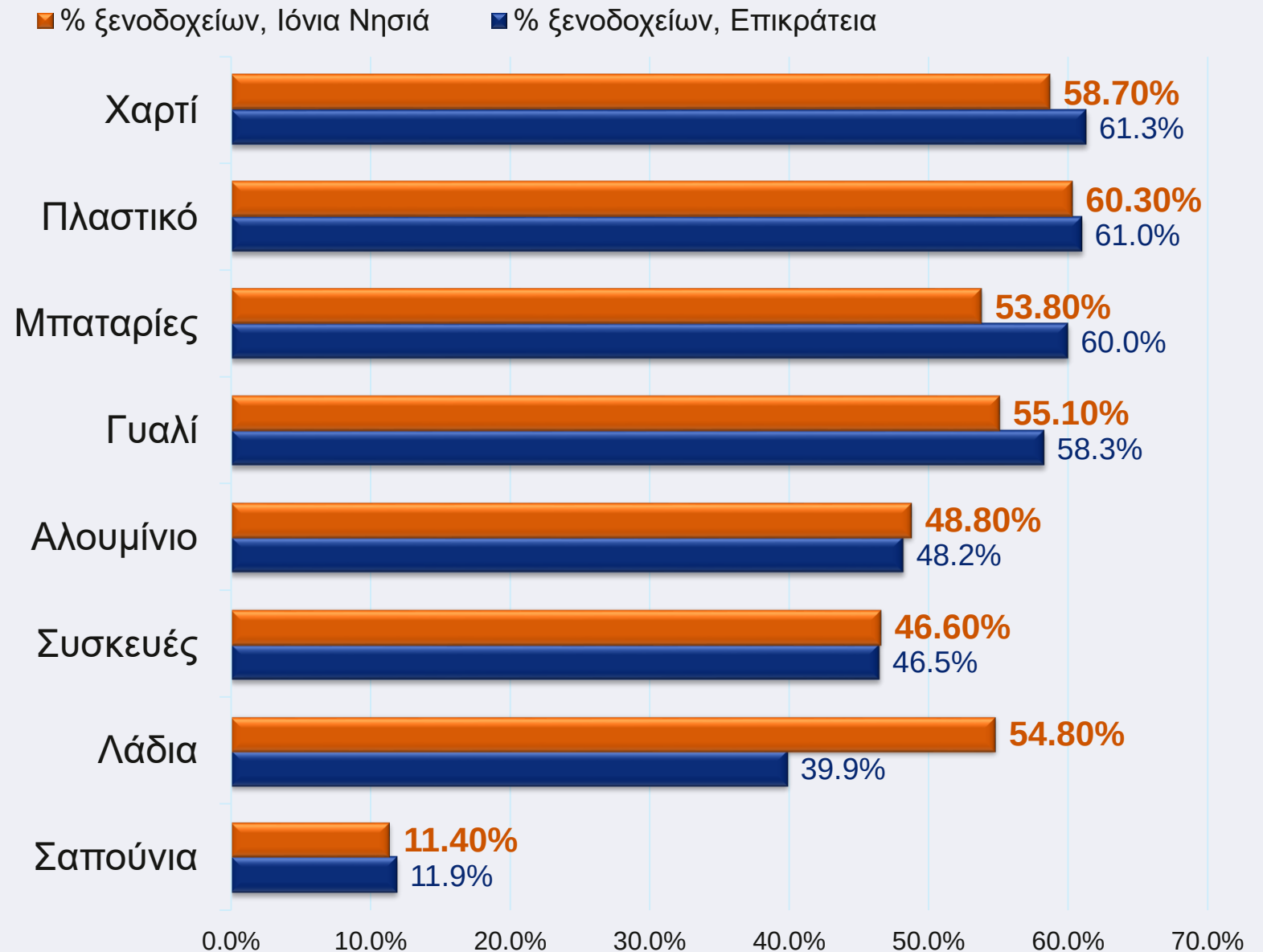


* Δυνατότητα πολλαπλών επιλογών.



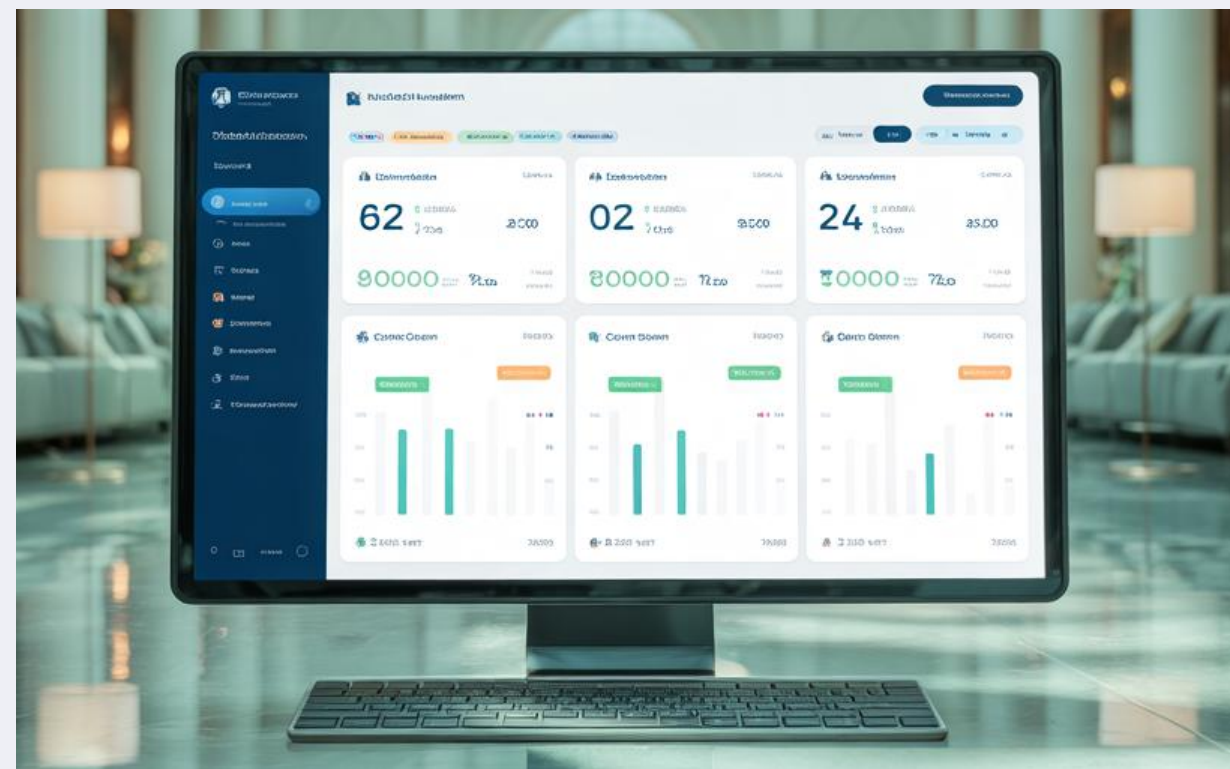
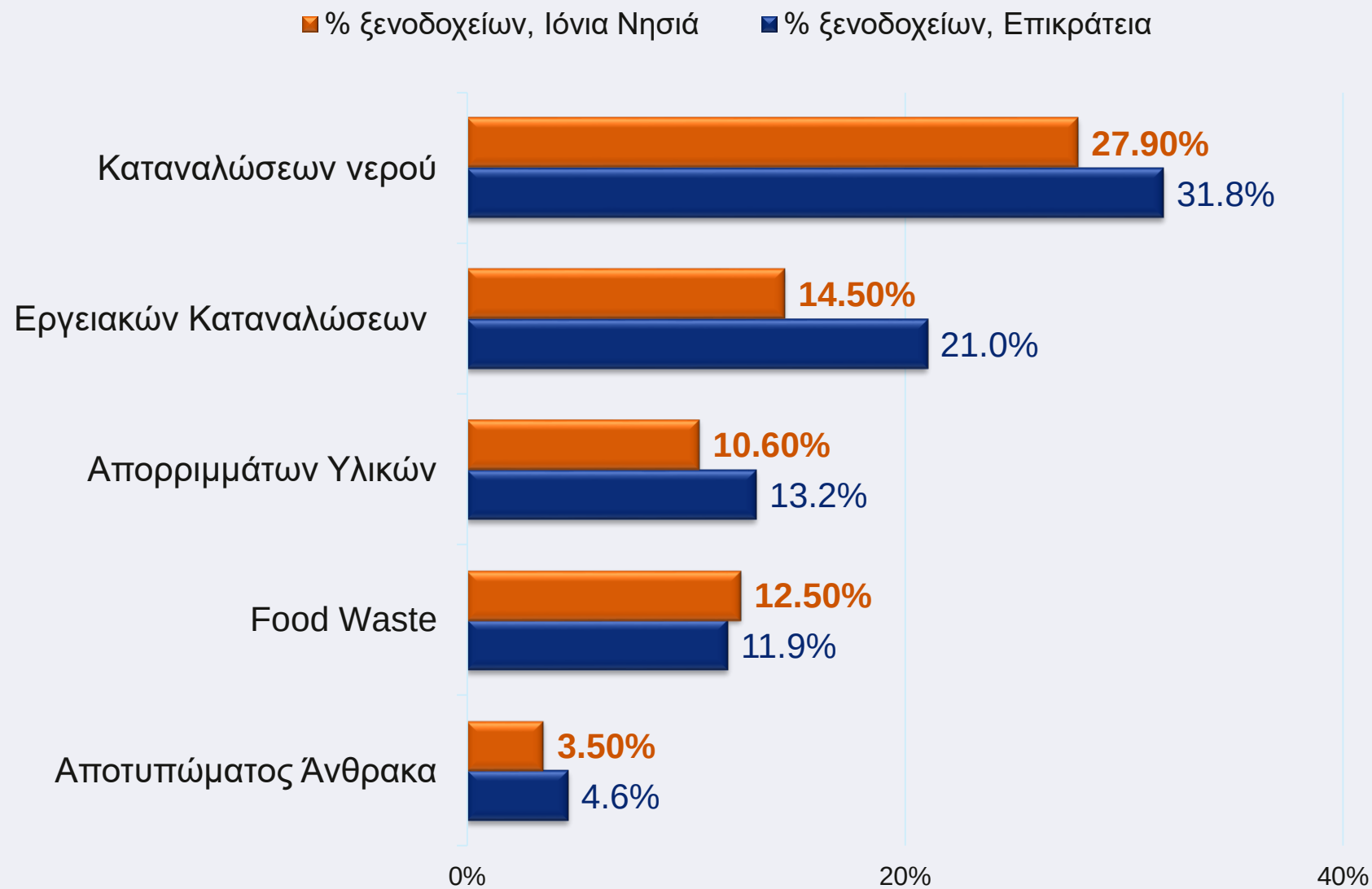
Δράσεις Ανακύκλωσης Υλικών στα Ελληνικά Ξενοδοχεία, Συγκριτικά Δεδομένα Επικράτειας- Περιφέρειας Ιονίων Νήσων

15



* Δυνατότητα πολλαπλών επιλογών.

Ποσοστά Ξενοδοχείων που Διαθέτουν Σύστημα Καταγραφής- Παρακολούθησης, Συγκριτικά Δεδομένα Επικράτειας- Περιφέρειας Ιονίων Νήσων 16





Είδη προϊόντων που χρησιμοποιούν τα ξενοδοχεία – Ποσοστά, Συγκριτικά Δεδομένα Επικράτειας- Περιφέρειας Ιονίων Νήσων

17

■ % ξενοδοχείων, Ιόνια Νησιά

■ % ξενοδοχείων, Επικράτεια

Τοπικών πιστοποιημένων παραγωγών

Εποχικών τροφίμων και ποτών

Ανακυκλώσιμων – Βιοδιασπώμενων (προϊόντα/συσκευασίες)

Καθαριστικών/χημικών φιλικών στο περιβάλλον (οικολογικά)

Πιστοποιημένων φιλικών στο περιβάλλον προμηθευτών

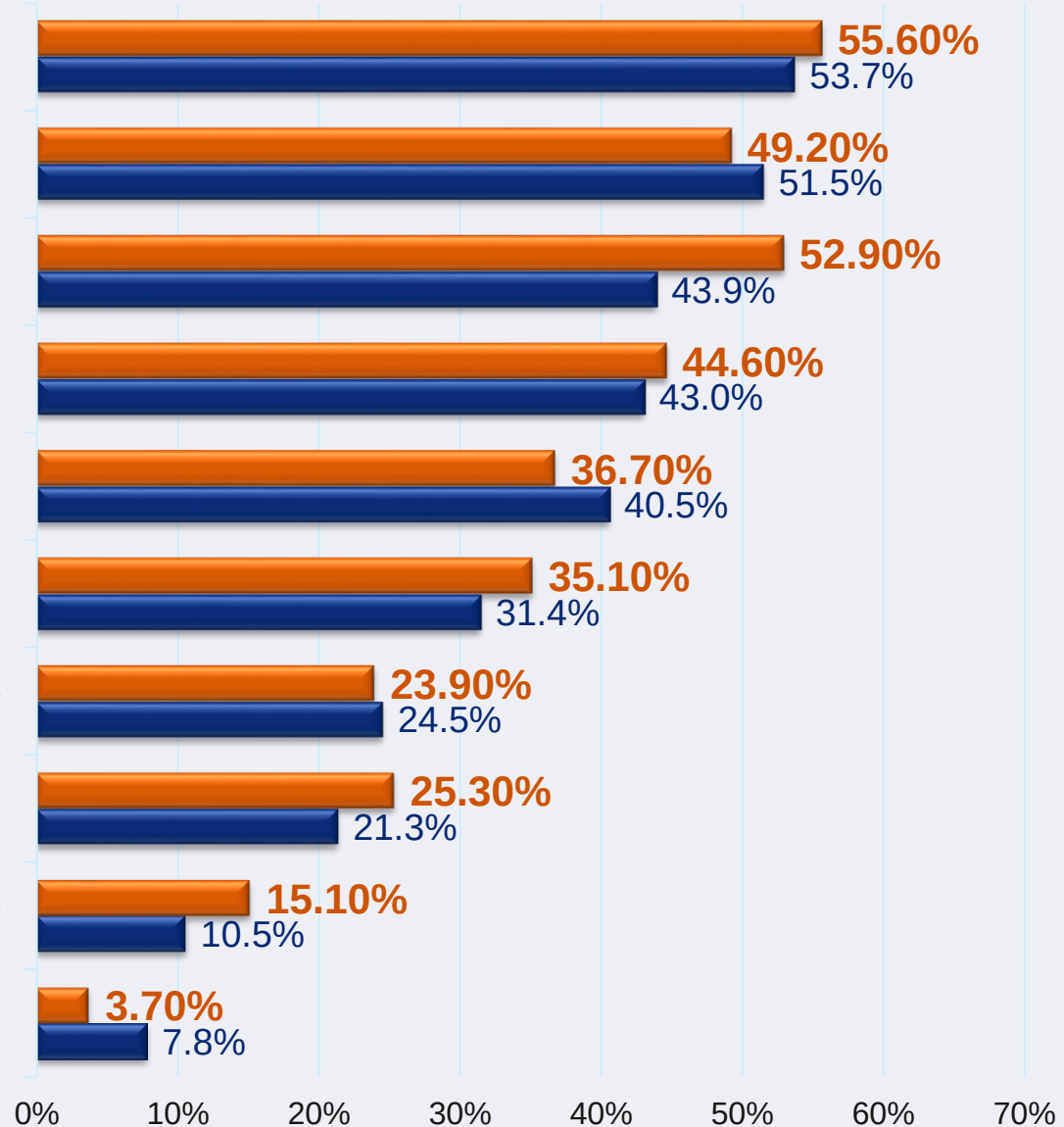
Κηπουρικής χωρίς χημικά λιπάσματα και φυτοφάρμακα

Φυσικά και βιολογικά περιποίησης - καθαριότητας

Βιολογικών τροφίμων και ποτών

Κομποστοποίησης

Fair Trade





Προκλήσεις στη Συνεργασία των Ξενοδοχείων με Τοπικούς Παραγωγούς, Συγκριτικά Δεδομένα Επικράτειας- Περιφέρειας Ιονίων Νήσων

18



*Δυνατότητα πολλαπλών επιλογών, έως 3.





Ενημέρωση & Ευαισθητοποίηση Πελατών: Μια οριζόντια δράση στα Ελληνικά Ξενοδοχεία

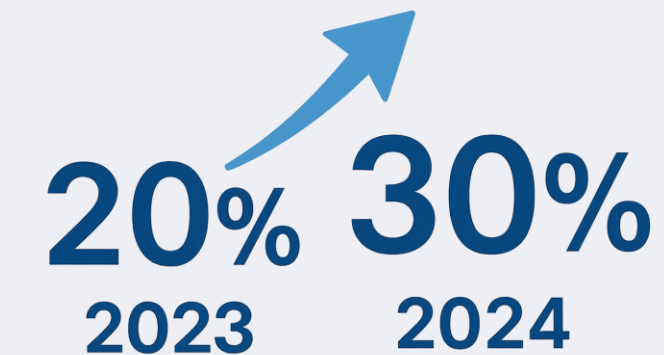
Συγκριτικά Δεδομένα Επικράτειας- Περιφέρειας Ιονίων Νήσων

19



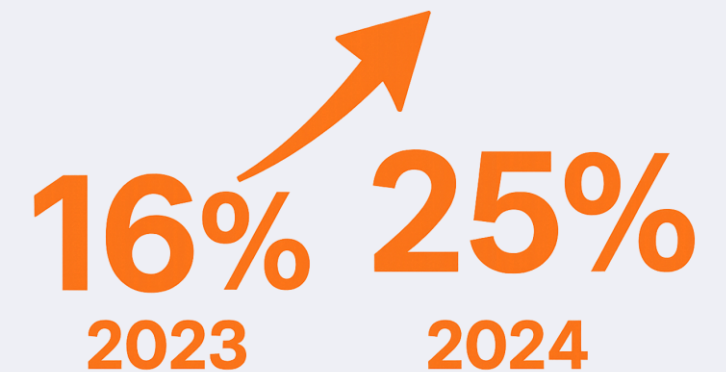
Αύξηση του ποσοστού ξενοδοχείων που ενημερώνουν τους πελάτες για τη μείωση ανθρακικού αποτυπώματος των διακοπών τους.

Επικράτεια



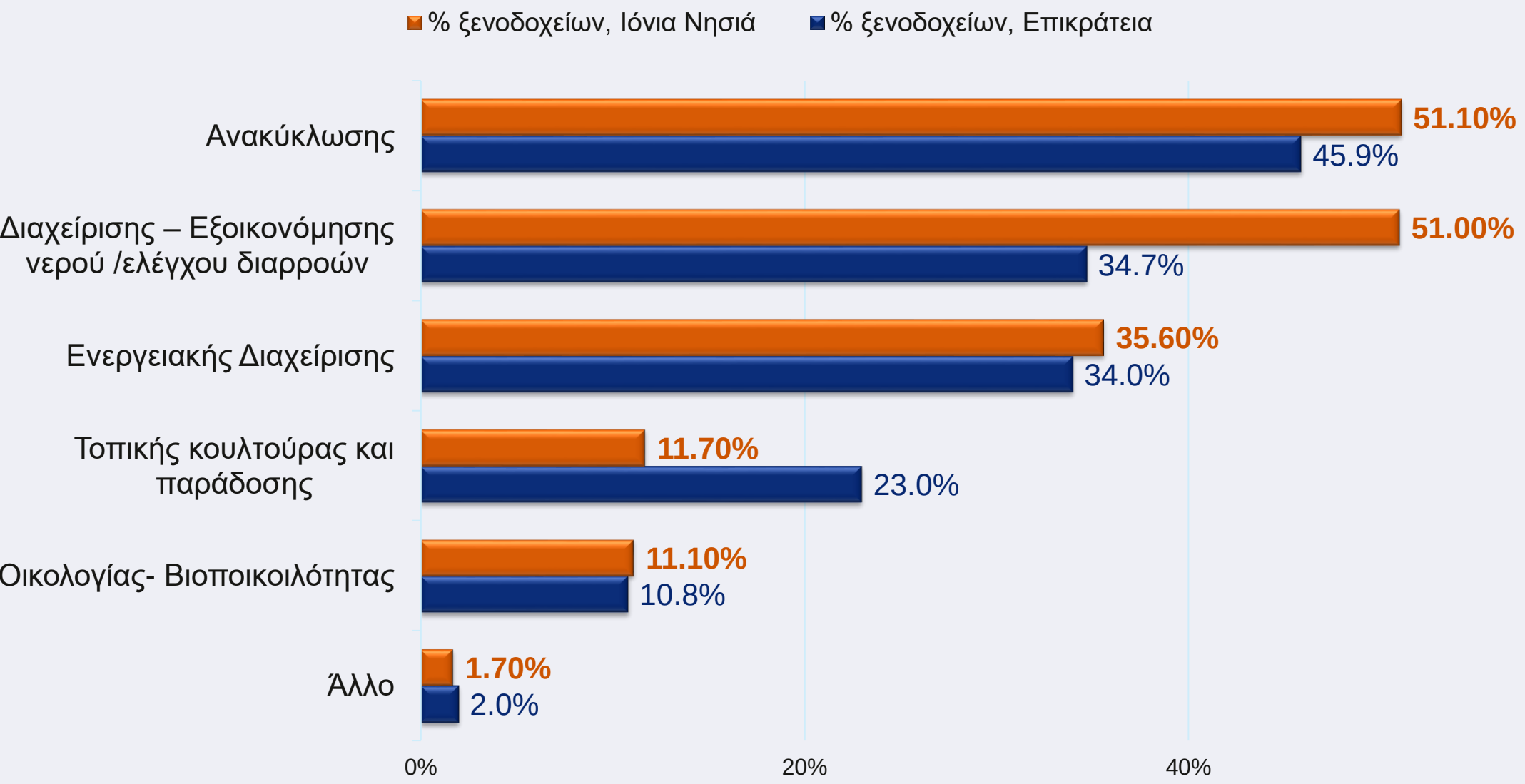
GOOGLE- ΙΤΕΠ ESG ΙΤΕΠ

Περιφέρεια Ιονίων Νήσων



GOOGLE- ΙΤΕΠ ESG ΙΤΕΠ

Ποσοστά Ξενοδοχείων που Υλοποιούν Προγράμματα Εκπαίδευσης και Ευαισθητοποίησης σε Θέματα Βιωσιμότητας στους Υπαλλήλους τους, Συγκριτικά Δεδομένα





Επικράτεια:

25,7% των ξενοδοχείων υλοποιούν δράσεις
Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (CSR)
σχετικές με το περιβάλλον και την τοπική
κοινότητα.

13,4% των ξενοδοχείων διαθέτει
Πιστοποίηση για Περιβάλλον/Ενέργεια
/Αειφορία.

Τα αντίστοιχα ποσοστά για τα Ιόνια Νησιά:

24,2% των ξενοδοχείων υλοποιούν δράσεις
Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (CSR)
σχετικές με το περιβάλλον και την τοπική
κοινότητα.

11,2% των ξενοδοχείων διαθέτει
Πιστοποίηση για Περιβάλλον/Ενέργεια
/Αειφορία.





Το 2024 οι επενδύσεις των ελληνικών ξενοδοχείων ξεπέρασαν το **1δισ €**. Από αυτές, το 20% δηλαδή **200 εκατ.** αφορούν σε δράσεις βιωσιμότητας.

Για τα Ιόνια Νησιά, οι συνολικές ετήσιες επενδύσεις για το 2024 ήταν **133.620.388 €**. Από αυτές, το 16,9% δηλαδή **22.580.579 €** αφορούν σε δράσεις βιωσιμότητας.

Συμπεράσματα

- Η ανάλυση των δεδομένων της έρευνας ΙΤΕΠ/ΞΕΕ - ESG 2024 σε συνδυασμό με σχετικά αποτελέσματα από άλλες έρευνες του ΙΤΕΠ, αποτυπώνει με σαφήνεια ότι τα ελληνικά ξενοδοχεία κινούνται σταδιακά προς ένα πιο βιώσιμο μοντέλο λειτουργίας.
- Τα επίπεδα βούλησης, στοχοθεσίας και ευαισθητοποίησης είναι υψηλά σε όλες τις κατηγορίες ξενοδοχείων, αλλά η πρόοδος κυρίως σε τεχνολογικό επίπεδο είναι ανομοιογενής.
- Τα μεγάλα και υψηλής κατηγορίας ξενοδοχεία, σε υψηλά ποσοστά, προχωρούν με σημαντικές επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες και συστήματα για την μέτρηση και την υλοποίηση των στόχων τους σχετικά με την βιωσιμότητα.
- Τα μικρότερα και χαμηλότερης κατηγορίας ξενοδοχεία προτιμούν άμεσες, ορατές και οικονομικά αποδοτικές λύσεις, ενώ πιο τεχνικά απαιτητικά έργα και επενδύσεις εφαρμόζονται περιορισμένα.
- Αυτό υπογραμμίζει την άμεση ανάγκη για ενημέρωση και επιμόρφωση, για κίνητρα και επιδοτήσεις σε έργα τεχνολογικής αναβάθμισης με στόχο την βιώσιμη ανέλιξή τους, και για στρατηγική υποστήριξη από την Πολιτεία και τους τοπικούς φορείς.



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



Thank You!