

E | ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ (ENVIRONMENT)

Περιβαλλοντική Διάσταση Βιωσιμότητας – Θεματικές Ενότητες

01

ESG.1 ΕΝΕΡΓΕΙΑ

Πώς διαχειρίζονται τα ξενοδοχεία την ενεργειακή τους κατανάλωση



- Παρακολούθηση και καταγραφή κατανάλωσης ενέργειας: Μέθοδοι μέτρησης και καταγραφής.
- Κατανάλωση ενέργειας ανά διανυκτέρευση: Υπολογισμός και παρακολούθηση δείκτη.
- Τύποι ενέργειας που χρησιμοποιούνται: Μορφές ενέργειας της μονάδας.
- Εγκαταστάσεις Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ): Υπαρξη και είδος εγκαταστάσεων.
- Πράσινα τιμολόγια και πιστοποιητικά ΑΠΕ: Επιλογές ενεργειακής προμήθειας.
- Ποσοστό συνολικής κατανάλωσης από ΑΠΕ: Συμμετοχή ΑΠΕ στη συνολική κατανάλωση.
- Συσκευές υψηλής ενεργειακής κλάσης: Χρήση ενεργειακά αποδοτικού εξοπλισμού.
- Συστήματα εξοικονόμησης και αυτοματισμοί: Πρακτικές περιορισμού άσκοπης κατανάλωσης.
- Μονώσεις και ενεργειακά κουφώματα: Υποδομές μείωσης ενεργειακών απωλειών.
- Συστήματα θέρμανσης και ψύξης: Τύποι και αποδοτικότητα συστημάτων.

02

ESG.2 ΝΕΡΟ

Πώς διαχειρίζονται τα ξενοδοχεία την κατανάλωση και τους υδατικούς πόρους



- Παρακολούθηση και καταγραφή κατανάλωσης νερού: Μέθοδοι μέτρησης και ελέγχου.
- Κατανάλωση νερού ανά διανυκτέρευση: Υπολογισμός και παρακολούθηση δείκτη.
- Πηγές υδροδότησης: Τρόποι κάλυψης υδατικών αναγκών.
- Δράσεις εξοικονόμησης νερού: Πρακτικές μείωσης κατανάλωσης.
- Διαχείριση νερού πισίνας: Πρακτικές εξοικονόμησης στη λειτουργία πισίνας.
- Διακοπές στην παροχή νερού: Συχνότητα προβλημάτων υδροδότησης.
- Κίνδυνος εξάντλησης υδάτινων πόρων: Αξιολόγηση κινδύνου στην περιοχή.

03

ESG.3 ΑΝΘΡΑΚΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ

Πώς προσεγγίζουν τα ξενοδοχεία τη μέτρηση και μείωση των εκπομπών CO₂



- Επίπεδο ενημέρωσης για το ανθρακικό αποτύπωμα: Βαθμός γνώσης.
- Υπολογισμός και παρακολούθηση ανθρακικού αποτυπώματος: Καταγραφή συνολικών εκπομπών CO₂eq.
- Στόχοι μείωσης ανθρακικού αποτυπώματος: Υπαρξη ή μη στόχων.

Περιβάλλον

Βασικές πρακτικές μέτρησης, διαχείρισης και μείωσης περιβαλλοντικών επιπτώσεων στα ελληνικά ξενοδοχεία.

04

ESG.4 ΣΤΕΡΕΑ & ΥΓΡΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ

Πώς διαχειρίζονται τα ξενοδοχεία τα απόβλητα της λειτουργίας τους



- Μέτρηση και παρακολούθηση αποβλήτων: Μέθοδοι καταγραφής ποσοτήτων.
- Μείωση χρήσης, επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση: Πρακτικές διαχείρισης υλικών.
- Συλλογή ανακυκλώσιμων σε διακριτές ροές: Διαχωρισμός ανά κατηγορία.
- Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ): Υποβολή στοιχείων.
- Διαχείριση υγρών αποβλήτων: Επεξεργασία και διάθεση λυμάτων.
- Παρακολούθηση ποιότητας εκροών και επαναχρησιμοποίηση: Έλεγχος και κυκλική χρήση.

05

ESG.5 ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΦΑΓΗΤΟΥ (FOOD WASTE)

Πώς διαχειρίζονται τα ξενοδοχεία τα οργανικά υπολείμματα της κουζίνας



- Πακέτα διατροφής: Τύποι πακέτων.
- Τρόποι παροχής γευμάτων: Μορφές διάθεσης.
- Πρακτικές μείωσης food waste: Μέτρα πρόληψης και περιορισμού.
- Κατηγορίες food waste που παρακολουθούνται: Τύποι οργανικών αποβλήτων.
- Αξιοποίηση food waste: Πρακτικές επαναχρησιμοποίησης ή επεξεργασίας.

S | ΚΟΙΝΩΝΙΑ (SOCIETY)

Κοινωνική Διάσταση Βιωσιμότητας – Θεματικές Ενότητες

01

ESG.1 ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ & ΤΟΠΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

Πώς τα ξενοδοχεία στηρίζουν την τοπική παραγωγή και τις υπεύθυνες προμήθειες



- Προμήθεια τοπικών, ελληνικών και πιστοποιημένων προϊόντων: Πρακτικές προμήθειες.
- Δαπάνες τροφίμων και ποτών (F&B): Αναλογία στον κύκλο εργασιών.
- Προμήθεια από τοπικούς παραγωγούς: Ποσοστό αγορών.
- Προμήθεια ελληνικών προϊόντων: Συμμετοχή στις προμήθειες.
- Εμπόδια συνεργασίας με τοπικούς παραγωγούς: Παράγοντες δυσκολίας.

02

ESG.2 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

Πώς τα ξενοδοχεία ενημερώνουν τους επισκέπτες για τον τόπο και τη βιώσιμη διαμονή



- Ενημέρωση επισκεπτών: Πληροφόρηση για τόπο και βιώσιμη διαμονή.

03

ESG.3 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Πώς τα ξενοδοχεία ενισχύουν τις γνώσεις και την ευαισθητοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού



- Εκπαίδευση προσωπικού: Θεματικές εκπαίδευσης.

04

ESG.4 ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ ΑμεΑ

Πώς τα ξενοδοχεία υποστηρίζουν μια πιο συμπεριληπτική εμπειρία φιλοξενίας



- Υποδομές προσβασιμότητας ΑμεΑ: Διαθεσιμότητα υποδομών.

Κοινωνία

Πώς τα ξενοδοχεία επηρεάζουν εργαζόμενους, επισκέπτες και την τοπική κοινωνία.

05

ESG.5 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ (CSR)

Πώς τα ξενοδοχεία υλοποιούν δράσεις στήριξης προς την κοινωνία



- Δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (CSR): Πρωτοβουλίες στήριξης.
- Εμπόδια υλοποίησης δράσεων CSR: Λόγοι μη εφαρμογής.

06

ESG.6 ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ

Πώς τα ξενοδοχεία συμμετέχουν στην ανάπτυξη και ευημερία της τοπικής κοινωνίας



- Συνεργασίες με τοπικούς φορείς και οργανισμούς.
- Στήριξη τοπικών εκδηλώσεων και πολιτισμού.
- Προώθηση τοπικού πολιτισμού και κληρονομιάς.

G | ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (GOVERNANCE)

Διακυβέρνηση – Πολιτικές & Στρατηγική ESG – Θεματικές Ενότητες

01

ESG.1 ΥΠΑΡΞΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Ή ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ESG

Πώς τα ξενοδοχεία οργανώνουν τη βιωσιμότητα και τη συμμόρφωσή τους



- **Υπαρξη πολιτικής ή στρατηγικής ESG:** Κάλυψη ή απουσία πολιτικής.

02

ESG.2 ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ESG

Πώς τα ξενοδοχεία οργανώνουν τη βιωσιμότητα και τη συμμόρφωσή τους



- **Υπευθυνότητα για θέματα ESG:** Ορισμός ρόλου ή προσώπου.

03

ESG.3 ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ESG

Πώς τα ξενοδοχεία οργανώνουν τη βιωσιμότητα και τη συμμόρφωσή τους



- **Αξιοποίηση και κοινοποίηση στοιχείων ESG:** Τρόποι χρήσης και δημοσιοποίησης.

04

ESG.4 ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΜΕ STAKEHOLDERS

Πώς τα ξενοδοχεία οργανώνουν τη βιωσιμότητα και τη συμμόρφωσή τους



- **Διαβούλευση με stakeholders:** Επικοινωνία και ενσωμάτωση απόψεων.

05

ESG.5 ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ

Πώς τα ξενοδοχεία οργανώνουν τη βιωσιμότητα και τη συμμόρφωσή τους



- **Πολιτικές και κανονισμοί:** Δεοντολογία, GDPR, ισότητα, whistleblowing.

06

ESG.6 ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ

Πώς τα ξενοδοχεία οργανώνουν τη βιωσιμότητα και τη συμμόρφωσή τους



- **Μηχανισμοί παραπόνων και προτάσεων:** Διαθέσιμα κανάλια.

07

ESG.7 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΜΕ ESG

Πώς τα ξενοδοχεία οργανώνουν τη βιωσιμότητα και τη συμμόρφωσή τους



- **Πιστοποιήσεις σχετικές με ESG:** Περιβαλλοντικές, κοινωνικές και διοικητικές.

08

ESG.8 ΑΝΑΓΚΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Πώς τα ξενοδοχεία οργανώνουν τη βιωσιμότητα και τη συμμόρφωσή τους



- **Ανάγκες υποστήριξης και εκπαίδευσης:** Τομείς ενίσχυσης.

Διακυβέρνηση

Πώς τα ξενοδοχεία οργανώνουν τη βιωσιμότητα και τη συμμόρφωσή τους.

